

ALLMÄNNA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

1. Inledande bestämmelser och tillämpningsområde

Med dessa allmänna villkor ("**Villkor**") avser företaget FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale ("**FAAC**") – med säte på Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO) – att reglera villkoren för användning av de tjänster som erbjuds av SIMPLY CONNECT ("**SIMPLY CONNECT**") applikationen för mobila enheter ("**APP**") och genom applikationen för webbläsare <https://user.faacsimplyconnect.com> ("**WEB-APP**") ("**APP**" och "**WEBBAPP**" gemensamt kallade "**Plattformen**").

Plattformen ägs, drivs, underhålls och kontrolleras helt av FAAC.

SIMPLY CONNECT erbjuder den användare som använder plattformen (allmänt "**Användaren**") tjänster för digital hantering ("**Tjänster**") av den eller de automationer som är installerade i dennes bostad och/eller hem och/eller annan plats där användaren kan utöva kontroll ("**Automation**").

För att kunna använda tjänsterna måste automationen vara utrustad med en hårdvaruenhet som möjliggör digital interaktion mellan automationen och SIMPLY CONNECT ("**Anslutningsenhet**").

Det är uttryckligen underförstått att de tjänster som erbjuds av SIMPLY CONNECT inte på något sätt är avsedda som alternativ till och/eller ersättning för alla de tekniska och rättsliga skyldigheter som användaren och/eller den professionella tekniker som ansvarar för installation och/eller underhåll av automationssystemet ("**Yrkesutövare**")* är bunden till, och detta även i enlighet med bestämmelserna i det europeiska direktivet 2006/42/EG och efterföljande ändringar och tillägg ("**Maskindirektivet**") och/eller överenskommit i det specifika avtal som eventuellt undertecknats mellan användaren och yrkesutövaren ("**Avtal**").

Användaren försäkras att han/hon är medveten om att de erbjudna tjänsterna, i enlighet med lagen, inte utgör någon "**finansiell tjänst**" och/eller "**betaltjänst**".

Användaren intygar vidare att han/hon är myndig eller i vilket fall som helst har uppnått den minimiålder som krävs enligt lag i hans/hennes land för att använda tjänsterna och att han/hon är medveten om att han/hon genom att godkänna dessa Villkor ingår ett avtal ("**Avtal**") med FAAC.

**[Det bör noteras att i gränssnittet SIMPLY CONNECT identifieras yrkesutövaren med termen "Installatör" och detta endast i syfte att förenkla interaktionen mellan den version av SIMPLY CONNECT som utvecklats för användaren och den som utvecklats och används av den specialiserade teknikern, vare sig installatör eller underhållstekniker].*

2. Skapande och anslutning av konto

Anslutningsenheten måste installeras i automationssystemet av yrkesutövaren eller annan behörig part som följaktligen är ensam ansvarig för felaktig installation. Anslutningsenheten åtföljs av de instruktioner som krävs för installation och konfiguration ("**Instruktioner**") och av den "Data Matrix Code" som unikt identifierar anslutningsenheten och av vilken den är en integrerad del ("**Data Matrix Code**").

För fjärrstyrning kräver anslutningsenheten en stabil internetanslutning som kan erhållas via Användarens Wi-Fi-nätverk eller via GSM-mobilnätet för E-SIM som är installerat i anslutningsenheten. Om det inte finns någon internetanslutning kan anslutningsenheten endast användas via Bluetooth-anslutningen på användarens enhet.

Vid köp av anslutningsenheten garanteras användaren E-SIM:s funktioner under en period på högst 5 (fem) år från dess aktivering med möjlighet till förlängning vid periodens utgång. Om förnyelse inte sker kommer E-SIM att oåterkalleligen avaktiveras och internetanslutningen via GSM-mobilnätet kommer inte längre att vara tillgänglig för anslutningsenheten.

För att få tillgång till tjänsterna måste användaren först tillhandahålla vissa uppgifter som är nödvändiga för att skapa och därefter aktivera sitt konto ("**Account**") på plattformen. I synnerhet kommer användaren att bli ombedd att ange sitt förnamn, efternamn, e-postadress, land, adress för bostad eller hemvist, telefonnummer, skatt kod och ett giltigt lösenord som han/hon kommer att vara ansvarig för.

Användaren kommer sedan att vägledas av plattformen för att slutföra proceduren för kontoaktivering. Användaren kan också skapa kontot genom att använda sina Facebook-, LinkedIn-, Google- och Apple-profiler, och förblir ensam ansvarig för sanningshalten i de uppgifter som lämnas till SIMPLY CONNECT direkt eller via ovannämnda plattformar. Yrkesutövaren kommer att vara skyldig att koppla automationen till användaren via den e-postadress som används av den senare för att skapa kontot. Användaren kommer sedan att få ett e-postmeddelande till den angivna e-postadressen som innehåller en länk genom vilken automationen kommer att anslutas till plattformen.

Om personen ännu inte är en användare och därför inte registrerad på SIMPLY CONNECT, kommer han/hon att få en länk via e-post för att registrera kontot och en tillfällig kod (OTK-kod) för att slutföra anslutningen till automationen. Användaren kan alltid, och på oberoende sätt, utföra anslutningen till automationen via Data Matrix Code.

När anslutningen har slutförts kommer användaren att anta status som administrerande användare ("**Administrerande användare**").

Yrkesutövaren är också skyldig att leverera instruktioner och Data Matrix Code till den administrerande användaren.

Den administrerande användaren kan, med sitt uttryckliga tillstånd, låta yrkesutövaren underhålla och/eller administrera den/de egna automationen/erna, vars villkor och bestämmelser kommer att fastställas på grundval av avtalet. Ovannämnda tillstånd kommer att genomföras av SIMPLY CONNECT med hjälp av specifika funktioner.

För att kunna använda vissa funktioner måste användaren, efter föregående samtycke, aktivera sin mobila enhets geolokaliseringstjänster och *push-meddelanden*. Användaren kan alltid inaktivera dessa tjänster.

3. Användning av tjänster

SIMPLY CONNECT erbjuder den administrerande användaren möjligheten att använda tjänster för hantering av automationen: (i) lokalisera automationerna genom att ange motsvarande adresser, (ii) kontrollera om automationen är *online* eller *offline*, (iii) visa allmän information, (iv) ändra vissa inställningar för automationen, (v) bli informerad om förekomst av eventuella avvikelser i automationen, (vi) ansluta automationen till andra användare ("**Ansluten användare**"), (vii) låta yrkesutövaren utföra de aktiviteter som avses i avtalet, eller ta bort den, (viii) ändra, för varje användare och/eller yrkesutövare som är ansluten, den typ av tjänster som dessa kan utöva på automationen (så kallade "**behörigheter**").

Den anslutna användaren får, å andra sidan, endast använda tjänsterna för verifiering av automationens status och informeras om förekomsten av eventuella avvikelser, samt för att visa allmän information och hantering av Access Rights (se *nedan*), i hans/hennes ägo.

För att kunna ge kommandon till Automationen (t.ex.: "öppna" och "stäng") måste både den administrerande användaren och den anslutna användaren inneha en tjänst som kallas *Access Right* ("**Access Right**") som kan erhållas enligt de villkor och på det sätt som anges i punkt 4 nedan.

Genom att underteckna dessa villkor, åtar sig den administrerande användaren att se till att listan över anslutna användare alltid är uppdaterad och korrekt.

4. Förvärv och aktivering av Access Right

Utan att det påverkar vad som uttryckligen anges i följande artikel 6 i villkoren kan användaren erhålla Access Right antingen (i) direkt via plattformens *store* men endast i de **länder där plattformen är aktiverad för onlineköp**, eller (ii) genom yrkesutövaren eller annan återförsäljare som är auktoriserad av FAAC ("**auktorerad återförsäljare**"). I det senare fallet kan användaren identifiera den auktoriserade återförsäljare som kan kontaktas för att förvärva en eller flera Access Rights. Inköpsvillkor och metoder ska regleras av ett separat avtal mellan den auktoriserade återförsäljaren och användaren och om vilket FAAC är och ska förbli främmande för. Användaren ska förse den auktoriserade återförsäljaren med den e-postadress som använts för att skapa kontot och hans/hennes inköpskod (som alltid kan hämtas från plattformen) och kommer att erhålla Access Right från den auktoriserade återförsäljaren på sitt konto. Det anges vidare att, medan den administrerande användaren kan förvärva Access Right för sitt eget konto och/eller för den anslutna användarens, kan den senare endast förvärva den för sitt konto.

Aktiverade Access Rights ska ha en varaktighet på 5 (fem) år från aktiveringen. **Innan användaren slutför köpet av Access Right åtar sig användaren att informera sig om aktivitetsstatus för den relaterade anslutningsenheten. FAAC fransäger sig följaktligen allt ansvar för köp av Access Rights som är kopplade till anslutningsenheter som är inaktiva på grund av avsaknad av Wi-Fi-nätverk och/eller GSM-mobilnät eller avsaknad av förnyelse av abonnemanget för E-SIM: s GSM-mobilnät. I vilket fall som helst påverkar detta inte användarens möjlighet att använda anslutningsenheten via Bluetooth-anslutning av den egna enheten.**

5. Användarens skyldigheter

Genom att godkänna dessa villkor, och utan att det påverkar de skyldigheter som anges i andra delar av avtalet, förbinder sig användaren (i) att följa allt som anges däri och/eller senare ändras och kompletteras med förbehåll för ytterligare godkännande av användaren; (ii) att förse SIMPLY CONNECT med sann, giltig och korrekt information; (iii) att säkerställa att deras enheter är kompatibla med plattformen; (iv) att uppdatera plattformen till de versioner som är tillgängliga från tid till annan; (v) att ersätta och hålla FAAC skadeslöst från alla tvister som kan uppstå mellan användaren och hans/hennes mobila/fasta telefonoperatör (avseende användarens personliga enheter) och/eller kreditinstitut och/eller yrkesutövaren och/eller den institution som ansvarar för att samla in eventuella administrativa sanktioner; i sådana fall kommer SIMPLY CONNECT:s och/eller FAAC:s medverkan uteslutande att begränsas till överföring av data/information som begärts av ovannämnda organ, (vi) att uppfylla de skyldigheter som antagits med yrkesutövaren enligt avtalet, (vii) inte utföra någon åtgärd som kan äventyra funktionerna i SIMPLY CONNECT, (viii) inte använda och/eller tillåta att SIMPLY CONNECT används på felaktigt sätt, (ix) att med tillbörlig aktsamhet skydda Data Matrix Code och sina kontoinloggningsuppgifter, samt att omedelbart ändra dem i händelse av stöld/förlust och under alla omständigheter vara ensam ansvarig för all obehörig åtkomst.

6. Uteslutande av ångerrätt

Användaren förklarar att han/hon är informerad och medveten om att utförandet av tjänsterna börjar med godkännandet av dessa villkor och att därför, eftersom de handlar om tjänster för omedelbart utförande enligt de kombinerade bestämmelserna i artiklarna 49 och 59 i lagdekret 206/2005 och efterföljande ändringar och tillägg ("**Konsumentkoden**"), är fördelen med ångerrätten enligt artikel 52 i konsumentkoden uttryckligen utesluten.

7. Betalningar – Kostnader och avgifter

Med exklusiv hänvisning till de fall som avses i artikel 4 (i) anses betalningar som användaren ska göra till FAAC vara giltiga endast om de görs enligt de tider och metoder som anges i plattformen. Plattformen låter användaren göra betalningar för tjänsterna genom att använda plattformen för den *payment service provider* som aktiverats och vars villkor för användning av densamma, liksom garantierna när det gäller säkerhet för betalningstransaktioner, måste tidigare läsas och accepteras av användaren. Användaren får endast göra betalningar med ett giltigt kreditkort.

Ingen information kommer att lämnas till FAAC om de uppgifter som samlas in och hanteras av den aktiverade *payment service provider*.

Användaren samtycker till att ta emot betalningskvitton uteslutande i elektroniskt format. De priser som anges i plattformen ska anses inkludera moms.

8. Begränsning av ansvar

FAAC: s ansvar för direkta och/eller indirekta skador på fordon, personer, saker eller egendom som kan uppstå till följd av användarens och/eller yrkesutövarens underlåtenhet att uppfylla de skyldigheter som följer av (i) detta avtal och/eller (ii) maskindirektivet och/eller (iii) gällande hälso- och säkerhetsföreskrifter avseende installation och underhåll av automation och automatiska system och/eller (iv) som följer av avtalet är härmed uttryckligen uteslutet.

9. Kundtjänst

För supportförfrågningar och/eller rapporter relaterade till funktionsfel kan användaren fylla i *formuläret* som finns tillgängligt i lämpligt avsnitt i SIMPLY CONNECT.

10. Avslutande och uppsägning av konto

Användaren kan när som helst göra en begäran om att stänga sitt konto med hjälp av funktionen "*Radera Account*" på plattformen. Från och med den 15:e (femtonde) dagen efter begäran om avslutande kommer användaren att få ett e-postmeddelande som bekräftar avslutandet. Användaren kan också skicka ett e-postmeddelande till privacy@faacsimplyconnect.com för information om stängningen av sitt konto.

Utan att det påverkar de fall av uppsägning som föreskrivs i lag, ska FAAC ha rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om användaren använder SIMPLY CONNECT (i) för andra ändamål än den överenskomna användningen; (ii) för ändamål som strider mot lagen och/eller allmän säkerhet och/eller i strid med åtgärder från den offentliga myndigheten; (iii) i strid med de skyldigheter som avses i artiklarna 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11 och 12, 13; (iv) i händelse av att användaren stänger sitt konto; (v) på uttrycklig begäran av den offentliga myndigheten.

11. Garanti

Med undantag för konstaterade defekter och/eller avvikelser som beror på felaktig installation och/eller konfiguration och/eller anslutning av anslutningsenheten för vilka yrkesutövaren eller den andra person som har utfört sådana åtgärder är ensam ansvarig, garanterar FAAC att tjänsterna är kompatibla med IOS- och Android-enheter, att de är kompatibla, funktionella och överensstämmande med bestämmelserna i instruktionerna och dessa villkor.

Med särskild hänvisning till Access Rights och i de fall som avses i artikel 4 (i) ovan, ska FAAC vara ansvarigt gentemot användaren för brister i överensstämmelse som föreligger vid tidpunkten för leverans av denna Access Right och som visar sig inom två år från nämnda tidpunkt. Användaren kan begära återställande av överensstämmelsen, eller erhålla en proportionell minskning av det betalda priset, eller begära uppsägning av avtalet på de villkor som anges i den tillämpliga referenslagstiftningen.

Användarens talan med anledning av konstaterade fel preskriberas inom 26 månader från leverans av Access Rights, såvida inte FAAC bedrägligt har undanhållit felet.

I de fall som avses i artikel 4 (ii) ovan kommer garantin för bristande överensstämmelse i Access Right att beviljas användaren av den auktoriserade återförsäljaren till vilken användaren måste vända sig inom lagstadgad tidsfrist.

Under påföljd av garantins förverkande måste användaren utföra alla de uppdateringar som krävs i villkoren och på det sätt som anges av SIMPLY CONNECT.

12. Undantag och toleranser

Förutom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet ska FAAC inte hållas ansvarig för eventuella skador och/eller förluster som drabbar användaren i fall där:

- SIMPLY CONNECT avbryter utförandet av tjänsterna av skäl som rör allmän säkerhet och/eller för att följa en order från en offentlig myndighet;
- skadan och/eller förlusten beror på användarens avsiktliga försummelse eller fel;
- automationens funktionsfel beror på underlåtenhet att utföra regelbundet underhåll;
- användaren använder plattformen för ändamål som strider mot lagen och/eller i strid med sina skyldigheter enligt dessa villkor och/eller avtalet;
- den skada och/eller förlust som användaren lidit beror på omständigheter som är oförutsägbara eller omöjliga eller force majeure (inklusive men inte begränsat till strejker, upplopp, krig, invasioner, jordbävningar, epidemier, naturkatastrofer). Indirekt skada eller förlust eller eventuella förlorade vinster eller förlorade möjligheter är under alla omständigheter undantagna;
- tillfälliga funktionsstörningar i telefon- och internetnät.

Användaren accepterar möjligheten till eventuella funktionsfel på plattformen under de tidsintervall då uppdateringar och/eller avbrott och/eller underhåll av SIMPLY CONNECT planerats.

13. Immaterialrätt – Copyright – Licens

FAAC är och förblir den exklusiva ägaren av alla rättigheter, äganderätt och intressen, patrimonieella och/eller icke-patrimonieella, som rör denna software SIMPLY CONNECT ("**Software**") och plattformen, inklusive kopior, förbättringar, uppdateringar, derivatprodukter och modifieringar, varumärken, patent, konfidentiell information och teknisk dokumentation relaterad till denna, liksom allt som rör anslutningsenheten ("**Immateriell egendom**"). Användaren erhåller/förvärvar därför inte någon rättighet relaterad till den immateriella egendomen annat än rätten att använda SIMPLY CONNECT i enlighet med dessa villkor. Med detta sagt är det underförstått att dessa villkor, liksom innehållet i instruktionerna och, mer allmänt, plattformen är upphovsrättsligt skyddade och följaktligen är kopiering och reproduktion av innehåll och bilder i vilken form som helst förbjuden om FAAC inte uttryckligen godkänt det.

Denna software licensieras till användaren kostnadsfritt, icke-exklusivt och icke-överförbart. FAAC behåller äganderätten till källkoden för denna software och alla rättigheter till denna. Användaren är medveten om att vissa komponenter som används i denna software ägs av tredje part, vars användning regleras av software-licenser "open source" ("**OS-komponenter**"). Användningen av OS-komponenterna beviljas användaren direkt av deras respektive ägare, enligt respektive tillämpliga licensvillkor. OS-komponenterna listas i det dedicerade avsnittet i SIMPLY CONNECT.

14. Kommunikation

Med undantag för vad som anges i andra delar av dessa villkor kan användaren kommunicera med SIMPLY CONNECT via e-postadressen info@faacsimplyconnect.com eller genom att fylla i *formuläret* som finns tillgängligt i det dedicerade avsnittet.

Användaren kan, om han/hon har samtyckt till det, ta emot meddelanden, uppdateringar, aviseringar osv. till den e-postadress som angavs vid registreringen.

15. Privacy Policy och Cookie Policy

SIMPLY CONNECT garanterar att alla uppgifter som är personliga enligt GDPR (EU-förordning 2016/679) kommer att samlas in, lagras och behandlas i syfte att driva applikationen, hantera och underhålla automationerna, applikations-,

administrations- och redovisningsändamål, för administrativa och bokföringsmässiga ändamål, alltid i full överensstämmelse med bestämmelserna. Uppgifterna kan överföras till tredjepartsleverantörer som är involverade i driften av SIMPLY CONNECT. Ytterligare information om metoderna för databehandling med SIMPLY CONNECT överensstämmer med den allmänna policyn för behandling och kan läsas i Privacy Policy och Cookie Policy, som också finns tillgängliga på <https://www.faacsimplifyconnect.com>. För ytterligare information kan användaren skicka ett e-postmeddelande till privacy@faacsimplifyconnect.com eller skicka ett rekommenderat brev till FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

16. Tillämplig lag och jurisdiktion

De relationer som uppstår till följd av godkännandet av dessa villkor och alla relationer som uppstår därav regleras uteslutande av italiensk lag. Alla tvister som kan uppstå i samband med tolkningen, genomförandet och giltigheten av dessa villkor ska uteslutande hänskjutas till den italienska jurisdiktionen. Den exklusiva platsen för jurisdiktion ska vara den där användaren är bosatt eller har valt sin hemvist.

17. Övrigt

FAAC har infört sin egen organisationsmodell och en tillhörande etiska kod enligt lagdekret 231/2001, som finns publicerad på webbplatsen www.faac.it.

I enlighet med artikel 1419 i den italienska civillagen ska ogiltighet, obetydlighet eller ineffektivitet av vissa bestämmelser i villkoren inte omfatta de andra bestämmelserna som inte påverkas av detta, vilka därför ska förbli giltiga och effektiva.

Dessa villkor utgör inte någon typ av partnerskap, joint venture, samarbete med andra syften än de som uttryckligen anges här i mellan FAAC och användaren.

I enlighet med och för tillämpningen av artiklarna 1341 och 1342 i civillagen förklarar användaren att han/hon specifikt granskat och godkänt följande klausuler:

2. Skapande och anslutning av konto; 4. Förvärv och aktivering av Access Right; 5. Användarens skyldigheter; 6. Uteslutande av ångerrätten; 8. Ansvarsbegränsningar; 11. Garanti; 12. Undantag och toleranser; 13. Immaterialrätt – Copyright – Licens.