

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

1. Disposiciones preliminares y ámbito de aplicación

Mediante los presentes Términos y Condiciones Generales del Contrato (“**Términos y Condiciones**”) la empresa FAAC S.p.A. Soc. Unipersonal (“**FAAC**”), con domicilio social en Vía M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO), tiene la intención de regular los términos y condiciones de uso de los servicios ofrecidos por SIMPLY CONNECT (“**SIMPLY CONNECT**”) a través de la aplicación para dispositivos móviles (“**APP**”) y a través de la aplicación del navegador <https://user.faacsimplyconnect.com> (“**WEB-APP**”) (“**APP**” y “**WEB-APP**”, denominados conjuntamente la “**Plataforma**”).

FAAC dispone, gestiona, mantiene y controla la Plataforma.

SIMPLY CONNECT ofrece al usuario que utiliza la Plataforma (genéricamente, “**Usuario**”) los servicios para la gestión digital (“**Servicios**”) de la(s) automatización(es) instalada(s) en su residencia y/o domicilio y/o en otro sitio sobre el que el Usuario pueda ejercer un control (“**Automatización**”).

Para utilizar los Servicios, la Automatización deberá contar con un dispositivo hardware que permita la interacción digital entre la Automatización y SIMPLY CONNECT (“**Dispositivo de Conexión**”).

Se entiende que los servicios ofrecidos por SIMPLY CONNECT no deben considerarse, de ninguna manera, alternativos y/o sustitutivos de todos los requisitos técnicos y normativos que debe respetar el Usuario y/o técnico profesional encargado de la instalación y/o mantenimiento de la Automatización (“**Profesional**”)* y de conformidad con lo dispuesto en la Directiva Europea 2006/42/CE y sucesivas modificaciones e integraciones (“**Directiva de Máquinas**”) y/o pactado con el acuerdo específico eventualmente celebrado entre el Usuario y el propio Profesional (“**Acuerdo**”).

El Usuario declara ser consciente de que, en virtud de la ley, los Servicios ofrecidos no constituyen un “servicio financiero” y/o un “servicio de pago”.

Asimismo, el Usuario declara ser mayor de edad o tener la edad mínima exigida por la legislación de su país para utilizar los Servicios y ser consciente de que con la aceptación de estos Términos y Condiciones suscribe con FAAC un contrato (el “**Contrato**”).

*[Cabe precisar que en las interfaces de SIMPLY CONNECT el Profesional se identifica con el término “Instalador”, con el único objetivo de simplificar la interacción entre la versión de SIMPLY CONNECT desarrollada para el Usuario y la desarrollada y utilizada por el técnico especializado, ya sea instalador o encargado de mantenimiento].

2. Creación de la Cuenta y Asociación

El Profesional u otro sujeto autorizado deberá asignar por su cuenta el Dispositivo de Conexión en la Automatización, por lo que será el único responsable de su incorrecta instalación. El Dispositivo de Conexión está equipado con las instrucciones necesarias para la instalación y configuración (“**Instrucciones**”) y con el “Data Matrix Code” que identifica de forma inequívoca el Dispositivo de Conexión del cual forma parte (“**Data Matrix Code**”).

Para su funcionamiento remoto, el Dispositivo de Conexión requiere una conexión a Internet estable que se puede obtener a través de la red Wi-Fi del Usuario o a través de la red móvil GSM de la E-SIM instalada en el Dispositivo de Conexión. En ausencia de conexión a Internet, el Dispositivo de Conexión solo podrá utilizarse a través de la conexión Bluetooth del dispositivo del Usuario.

Con la compra del Dispositivo de Conexión, al Usuario se le garantizará la funcionalidad de la E-SIM por un periodo máximo de 5 (cinco) años desde su activación, renovable al vencimiento. En ausencia de renovación, la E-SIM se desactivará irreversiblemente y la conexión a Internet a través de la red móvil GSM ya no estará disponible para el Dispositivo de Conexión.

Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá proporcionar previamente algunos datos necesarios para la creación y posterior activación de su cuenta (“**Cuenta**”) en la Plataforma. En particular, el Usuario deberá introducir su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, país, dirección de residencia o domicilio, número de teléfono, número de identificación fiscal y una contraseña válida que deberá custodiar.

A continuación, la Plataforma guiará al Usuario para concluir el procedimiento de activación de la Cuenta. El Usuario también podrá crear la Cuenta mediante el uso de su perfil de Facebook, Linkedin, Google y Apple, siendo el único responsable de la veracidad de los datos proporcionados a SIMPLY CONNECT directamente o a través de las plataformas mencionadas anteriormente.

El Profesional estará obligado a asociar la Automatización con el Usuario (“**Asociación**”) a través del correo electrónico utilizado por este último para la creación de la Cuenta. Por lo tanto, el Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico proporcionada un correo electrónico que contiene las instrucciones para completar la Asociación, accediendo a SIMPLY CONNECT y seleccionando el perfil de gestión (denominado “*permisos*”) del Profesional; en su defecto, el Usuario no podrá utilizar los Servicios de SIMPLY CONNECT en la Automatización. Siempre a través de la misma SIMPLY CONNECT, el Usuario podrá modificar el nivel de permisos seleccionado y/o eliminar al Profesional asociado a la Automatización. En el caso de que el sujeto aún no sea un Usuario y, por lo tanto, no esté registrado en SIMPLY CONNECT, recibirá en el correo electrónico mencionado anteriormente un enlace para registrar la Cuenta y un código temporal (código OTK) para completar la Asociación.

Una vez completada la Asociación, el Usuario asumirá la condición de usuario gestor (“**Usuario Gestor**”).

El Profesional también estará obligado a entregar al Usuario Gestor las Instrucciones y el Data Matrix Code. El Data Matrix Code podrá ser utilizado, por un Profesional encargado por el Usuario Gestor, en caso de necesidad de restauración del sistema, quedando excluido su empleo en el ámbito del procedimiento ordinario de Asociación.

El Usuario Gestor, con su autorización expresa, podrá permitir al Profesional mantener y/o gestionar su(s) Automatización(es) y cuyos términos y condiciones se establecerán sobre la base del Acuerdo. La autorización mencionada anteriormente será puesta en funcionamiento por SIMPLY CONNECT a través de funciones específicas.

Para el uso de algunas funciones, el Usuario deberá, con su consentimiento previo, activar los servicios de geolocalización de su dispositivo móvil y de notificaciones *push*. El usuario siempre podrá desactivar estos servicios.

3. Utilización de los Servicios

SIMPLY CONNECT ofrece al Usuario Gestor la posibilidad de disfrutar de los Servicios para la gestión de la Automatización: (i) localizar las Automatizaciones mediante la introducción de las direcciones correspondientes, (ii) verificar si la Automatización está *online* o *offline*, (iii) ver la información general, (iv) modificar algunos ajustes de la Automatización, (v) ser informado de la presencia de posibles anomalías de la Automatización, (vi) asociar la Automatización a otros Usuarios (“**Usuario Asociado**”), (vii) permitir al Profesional llevar a cabo las actividades contempladas en el Acuerdo, o bien eliminarlo, (viii) modificar para cada Usuario y/o Profesional conectado el tipo de Servicios que estos últimos podrán ejercer sobre la Automatización (los denominados “*permisos*”).

En cambio, el Usuario Asociado solo podrá utilizar los Servicios de verificación del estado de la Automatización, y ser informado de la presencia de eventuales anomalías, así como de visualización de la información general y de gestión de los Derechos de acceso (véase más abajo), en su posesión.

Para poder dar comandos a la Automatización (p. ej.: “abrir” y “cerrar”) tanto el Usuario Gestor como el Usuario Asociado deberán estar en posesión de un servicio denominado Derecho de Acceso (individualmente “**Derecho de Acceso**” y, colectivamente, “**Derechos de Acceso**”) que se puede obtener en los términos y en las modalidades indicadas en el siguiente punto 4.

El Usuario Gestor, con la suscripción de estos Términos y Condiciones, se compromete a verificar que la lista de Usuarios Asociados esté siempre actualizada y correcta.

4. Adquisición y activación del Derecho de Acceso

Sin perjuicio de lo dispuesto expresamente en el artículo 6 de los Términos y Condiciones, el Usuario podrá obtener el Derecho de Acceso o (i) directamente a través de la tienda de la Plataforma, pero solo en los **países en los que la Plataforma esté habilitada para la compra online**, o (ii) a través del Profesional u otro distribuidor autorizado por FAAC (“**Distribuidor Autorizado**”). En este último caso, el Usuario podrá identificar al Distribuidor Autorizado al que dirigirse para adquirir uno o más Derechos de acceso. Los términos y condiciones de compra se regirán por un acuerdo separado entre el Distribuidor Autorizado y el Usuario, del cual FAAC es y seguirá siendo ajena. El Usuario proporcionará al Distribuidor Autorizado el correo electrónico utilizado para la creación de la Cuenta y recibirá, en su Cuenta, el Derecho de Acceso del Distribuidor Autorizado. Además, se especifica que, si bien el Usuario Gestor podrá adquirir el Derecho de Acceso para su Cuenta y/o para la del Usuario Asociado, este último solo podrá adquirirlo para su Cuenta.

Los Derechos de Acceso activados tendrán una duración de 5 (cinco) años a partir de la activación de los mismos. El Usuario, antes de finalizar la compra del Derecho de Acceso, se compromete a informarse sobre el estado de actividad del correspondiente Dispositivo de Conexión. En este sentido, FAAC declina toda responsabilidad respecto a la compra de Derechos de Acceso conectados a Dispositivos de Conexión inactivos por ausencia de red Wi-Fi y/o de red móvil GSM, o falta de renovación de suscripción de la red móvil GSM del E-SIM. No obstante, el Usuario podrá utilizar el Dispositivo de Conexión a través de la conexión Bluetooth de su dispositivo.

5. Obligaciones del Usuario

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, y sin perjuicio de las obligaciones previstas en otras partes del Contrato, el Usuario se compromete (i) a respetar las indicaciones y/o posteriores modificaciones e integraciones previa aceptación por parte del Usuario; (ii) a proporcionar a SIMPLY CONNECT información verdadera, válida y correcta; (iii) a asegurarse de que sus dispositivos sean compatibles con la Plataforma; (iv) a actualizar la Plataforma a las versiones disponibles en cada momento; (v) a mantener eximida e indemne a FAAC de cualquier posible controversia que pueda surgir entre el Usuario y su gestor de telefonía móvil/fija (en relación con los dispositivos personales del Usuario) y/o las entidades de crédito y/o el Profesional y/o la institución responsable de imponer cualquier sanción administrativa, en cuyos casos, la participación de SIMPLY CONNECT y/o de FAAC se limitará exclusivamente a la comunicación de eventuales datos o información solicitados por estos organismos; (vi) a respetar las obligaciones asumidas con el Profesional en función del Acuerdo; (vii) a no poner en práctica ninguna acción que pueda comprometer las funcionalidades de SIMPLY CONNECT; (viii) a no utilizar y/o permitir que SIMPLY CONNECT se utilice de forma inapropiada; (ix) a custodiar con la debida prudencia el Data Matrix Code y las credenciales de acceso a su Cuenta, así como a modificarlas inmediatamente en caso de pérdida o robo, siendo en todo caso el único responsable de cualquier acceso no autorizado.

6. Exclusión del Derecho de Rescisión

El Usuario declara estar informado y ser consciente de que la ejecución de los Servicios comienza con la aceptación de estos Términos y Condiciones y que, por lo tanto, al tratarse de Servicios de ejecución inmediata de acuerdo con la Directiva comunitaria de referencia, se excluye expresamente el beneficio del derecho de rescisión.

7. Pagos – Gastos y Accesorios

Con referencia exclusiva a los casos mencionados en el Artículo 4 sub (i) anterior, los pagos adeudados por el Usuario a FAAC se consideran válidamente realizados solo si se realizan en el tiempo y en la forma especificados en la Plataforma. La Plataforma permite al Usuario efectuar los pagos de los Servicios mediante el uso de la plataforma del proveedor de servicios de pago habilitado y cuyos términos y condiciones de uso de la misma, además de las garantías en materia de seguridad de las transacciones de pago, deberán ser previamente vistos y aceptados por el Usuario. El Usuario solo podrá realizar los pagos mediante una tarjeta de crédito válida.

A FAAC no se le comunicará ninguna información sobre los datos recopilados y gestionados por el proveedor de servicios de pago habilitado.

El Usuario acepta recibir los recibos de pago exclusivamente en formato electrónico. Los precios indicados en la Plataforma deben entenderse con IVA incluido.

8. Limitación de Responsabilidad

Excepto en casos de mala conducta intencional o de negligencia grave de FAAC, desde ahora FAAC queda expresamente eximida de toda responsabilidad por daños directos y/o indirectos a vehículos, personas, cosas o bienes que puedan derivar del incumplimiento, por parte del Usuario y/o del Profesional, de las obligaciones establecidas (i) en el presente Contrato, y/o (ii) en la Directiva de Máquinas y/o (iii) en la normativa vigente en materia de seguridad y salud, relacionados con la instalación y el mantenimiento de la Automatización y de los sistemas automáticos y/o (iv) derivados del Acuerdo.

9. Servicio de atención al cliente

Para solicitudes de asistencia y/o señalizaciones relacionadas con fallos de funcionamiento, el Usuario podrá llenar el *formulario* puesto a disposición en la sección correspondiente de SIMPLY CONNECT.

10. Cierre de la Cuenta y Resolución

El Usuario podrá presentar en cualquier momento la solicitud de cierre de la Cuenta utilizando la función “*Eliminar Cuenta*” presente en la Plataforma. La cancelación de la Cuenta se realizará con efecto inmediato y el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando la cancelación. Además, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección privacy@faacsimplyconnect.com para obtener información acerca del cierre de la Cuenta.

Sin perjuicio de los casos de rescisión previstos por la ley, FAAC tendrá el derecho de finalizar este Contrato con efecto inmediato si el Usuario usa SIMPLY CONNECT (i) para fines distintos del uso acordado; (ii) para fines contrarios a la ley y/o a la seguridad pública y/o que incumplan las medidas de la autoridad pública; (iii) incumpliendo las obligaciones descritas en los artículos 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11 y 12, 13; (iv) en el caso de que el Usuario cierre la cuenta; (v) a petición expresa de la autoridad pública.

11. Garantía

Salvo en los casos de comprobada defectuosidad y/o anomalía derivada de una incorrecta instalación y/o configuración y/o Asociación del Dispositivo de Conexión, de la que responderá exclusivamente el Profesional o el otro sujeto que haya realizado dicha/s operación/es, FAAC garantiza la compatibilidad de los Servicios con los dispositivos móviles IOS y Android, su interoperabilidad, funcionalidad y conformidad respecto a lo previsto en las Instrucciones y en los presentes Términos y Condiciones.

Con referencia específica a los Derechos de Acceso y en los casos mencionados en el artículo 4 sub (i) anterior, FAAC será responsable ante el Usuario por los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega del Derecho de Acceso y que se manifiesten dentro de los dos años a partir de ese momento. El Usuario podrá solicitar el restablecimiento de la conformidad, o recibir una reducción proporcional del precio pagado, o solicitar la resolución del Contrato en las condiciones previstas por la normativa de referencia aplicable.

La acción del Usuario para hacer valer los defectos encontrados prescribe en un plazo de 26 meses a partir de la entrega de los Derechos de Acceso, a menos que los defectos hayan sido deliberadamente ocultados por FAAC.

En los casos contemplados en el artículo 4 sub (ii) anterior, la garantía por defectos de conformidad del Derecho de Acceso será reconocida al Usuario por parte del Distribuidor Autorizado al que el Usuario deberá dirigirse dentro de los términos de la ley.

So pena de anulación de la garantía, el Usuario deberá realizar todas las actualizaciones debidas en los términos y con las modalidades que serán señaladas por SIMPLY CONNECT.

12. Exclusiones y tolerancias

Excepto en casos de mala conducta intencional o de negligencia grave, FAAC no se hace responsable de ningún daño y/o pérdida sufrida por el Usuario en los casos en que:

- SIMPLY CONNECT suspenda la prestación de los Servicios por razones de seguridad pública y/o para cumplir una orden de una autoridad pública;
- el daño y/o la pérdida surja de la intención o la culpa del Usuario;
- el funcionamiento defectuoso de la automatización derive de la ausencia de mantenimiento periódico;
- el Usuario utilice la Plataforma con fines contrarios a la ley y/o incumpliendo las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones y/o del Acuerdo;
- el Usuario sufra daños y/o pérdidas que deriven de circunstancias de imposibilidad o de fuerza mayor (por ejemplo, huelgas, disturbios, guerras, invasiones, terremotos, epidemias, desastres naturales). En cualquier caso, se excluyen los daños o pérdidas indirectos, así como la pérdida de ganancias u oportunidades;
- los fallos de funcionamiento temporales de las redes telefónicas e internet.

El Usuario acepta la posibilidad de eventuales fallos de funcionamiento de la Plataforma en los intervalos de tiempo en los que se planifican las actualizaciones y/o interrupciones y/u operaciones de mantenimiento de SIMPLY CONNECT.

13. Propiedad Intelectual – Copyright – Licencia

FAAC es y sigue siendo el propietario exclusivo de todos los derechos, títulos e intereses, patrimoniales y/o no patrimoniales, relacionados con el software de SIMPLY CONNECT (“Software”) y la Plataforma, incluyendo copias, mejoras, actualizaciones, productos derivados y modificaciones, marcas, patentes, información reservada y documentación técnica asociada a los mismos, así como todo lo relacionado con el Dispositivo de Conexión (“Propiedad Intelectual”). Por lo tanto, el Usuario no obtiene/adquiere ningún derecho relacionado con la Propiedad Intelectual, salvo el de utilizar SIMPLY CONNECT respetando los presentes Términos y Condiciones. Dicho esto, queda entendido que los presentes Términos y Condiciones, así como los contenidos de las Instrucciones y, en general, de la Plataforma, están protegidos por los derechos de autor, por lo que queda prohibida la copia y reproducción de sus contenidos e imágenes en cualquier forma, salvo autorización expresa de FAAC.

El Software se concede al Usuario a través de una licencia de uso gratuita, no exclusiva e intransferible. FAAC mantiene la propiedad del código fuente del Software y de todos los derechos asociados al mismo. El Usuario reconoce

que algunos componentes utilizados en el Software son propiedad de terceros, cuya utilización está regulada por licencias software "open source" ("Componentes OS"). El uso de los Componentes OS es concedido al Usuario directamente por sus respectivos titulares, en función de las condiciones de licencia aplicables. Los Componentes OS se enumeran en la sección correspondiente de SIMPLY CONNECT.

14. Comunicaciones

Salvo lo dispuesto en otras partes de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse con SIMPLY CONNECT a través de la dirección de correo electrónico info@faacsimplyconnect.com o bien rellenando el *formulario* disponible en la sección correspondiente.

El Usuario, si ha dado su consentimiento, podrá recibir comunicaciones, actualizaciones, notificaciones, etc. en la dirección de correo electrónico proporcionada al registrarse.

15. Política de privacidad y política de cookies

SIMPLY CONNECT garantiza que todos los datos considerados personales en virtud del RGPD (Reglamento UE 2016/679) se recogerán, almacenarán y procesarán con fines de aplicación, gestión y mantenimiento de las Automatizaciones, así como con fines administrativos y contables, siempre en el pleno cumplimiento de la normativa. Los datos podrán ser transmitidos a terceros proveedores implicados en el funcionamiento de SIMPLY CONNECT. Más información sobre las modalidades de tratamiento de datos con SIMPLY CONNECT es coherente con la política general para el tratamiento y se puede consultar en Política de privacidad y Política de cookies, también disponible en <https://www.faacsimplyconnect.com>. Para obtener más información, el Usuario puede enviar un correo electrónico a privacy@faacsimplyconnect.com o enviar una carta certificada a FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale en Via M. Calari n.º 10, 40069 Zola Predosa (Bolonia).

16. Ley aplicable y tribunal competente

Las relaciones derivadas de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y todas las relaciones consecuentes se rigen y se regirán exclusivamente por la ley italiana. Cualquier controversia que pueda surgir en relación con la interpretación, la ejecución y la validez de los presentes Términos y Condiciones será competencia exclusiva de la jurisdicción italiana. El lugar de jurisdicción exclusivo será el de residencia o domicilio electivo del Usuario.

17. Miscelánea

FAAC ha implementado su propio modelo organizativo y el correspondiente Código Ético, de conformidad con el Decreto Legislativo italiano 231/2001, publicado en el sitio web www.faactechnologies.com.

De conformidad con el artículo 1419 del Código Civil italiano, la invalidez, nulidad o ineficacia de ciertas disposiciones de los Términos y Condiciones no se extenderán a las demás disposiciones no afectadas por tales circunstancias que, por tanto, permanecerán válidas y eficaces.

Los presentes Términos y Condiciones no constituyen entre el Usuario y FAAC ningún tipo de asociación, negocio conjunto o colaboración con fines distintos de los expresamente indicados.

De conformidad con y a los efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, el Usuario declara que ha examinado y aprueba específicamente las siguientes cláusulas:

2. Creación de la Cuenta y Asociación; 4. Adquisición y activación del Derecho de Acceso; 5. Obligaciones del Usuario; 6. Exclusión del Derecho de Rescisión; 8. Limitaciones de Responsabilidad; 11. Garantía; 12. Exclusiones y tolerancias; 13. Propiedad Intelectual – Copyright – Licencia.

© 1965 - 2025 FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale N.º IVA 03820731200 – Todos los derechos reservados.