

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **1. Disposizioni Preliminari e campo di applicazione**

Con i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto ("**Termini e Condizioni**") la società FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale ("**FAAC**") – con sede legale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO) – intende disciplinare i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi offerti da SIMPLY CONNECT ("**SIMPLY CONNECT**") tramite l'applicazione per dispositivi mobili ("**APP**") e tramite l'applicazione per browser <https://user.faacsimplyconnect.com> ("**WEB-APP**") ("**APP**" e "**WEB-APP**" congiuntamente definiti la "**Piattaforma**").

La Piattaforma è nella piena disponibilità, nonché gestita, mantenuta e controllata da FAAC.

SIMPLY CONNECT offre all'utente che utilizza la Piattaforma (genericamente, "**Utente**") i servizi per la gestione digitale ("**Servizi**") della/e automazione/i installata/e presso la propria residenza e/o domicilio e/o diverso sito su cui l'Utente stesso ne possa esercitare un controllo ("**Automazione**").

Al fine di utilizzare i Servizi, l'Automazione dovrà essere dotata di un dispositivo hardware che permetterà l'interazione digitale tra l'Automazione e SIMPLY CONNECT ("**Dispositivo di Connettività**").

Resta espressamente inteso che i Servizi offerti da SIMPLY CONNECT non devono intendersi, in alcun modo, alternativi e/o sostitutivi di tutti gli adempimenti tecnici e normativi a cui è tenuto l'Utente e/o il tecnico professionista incaricato dell'installazione e/o manutenzione dell'Automazione ("**Professionista**")\* e tanto anche nel rispetto di quanto sancito dalla Direttiva Europea 2006/42/CE e succ. modifiche ed integrazioni ("**Direttiva Macchine**") e/o pattuito con l'accordo specifico eventualmente sottoscritto tra l'Utente e il Professionista stesso ("**Accordo**").

L'Utente dichiara di essere consapevole che, ai sensi di legge, i Servizi offerti non costituiscono un "*servizio finanziario*" e/o un "*servizio di pagamento*".

L'Utente dichiara, inoltre, di essere maggiorenne o comunque di avere l'età minima richiesta dalla legge del proprio Paese per l'utilizzo dei Servizi e di essere consapevole che con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni sottoscrive con FAAC un contratto ("**Contratto**").

*\*[Si precisa che nelle interfacce di SIMPLY CONNECT il Professionista viene identificato con il termine "Installatore" e tanto al solo fine di semplificare l'interazione tra la versione SIMPLY CONNECT elaborata per l'Utente con quella sviluppata ed utilizzata dal tecnico specializzato, sia esso installatore che manutentore].*

### **2. Creazione dell'Account e Associazione**

Il Dispositivo di Connettività dovrà essere allocato sull'Automazione ad opera del Professionista o diverso soggetto autorizzato che, pertanto, sarà l'unico responsabile della sua non corretta installazione. Il Dispositivo di Connettività è corredato dalle istruzioni necessarie per l'installazione e configurazione ("**Istruzioni**") e dal "Data Matrix Code" che identifica in modo univoco il Dispositivo di Connettività e di cui ne è parte integrante ("**Data Matrix Code**").

Per il suo funzionamento da remoto, il Dispositivo di Connettività necessita di una stabile connessione internet ottenibile tramite la rete Wi-Fi dell'Utente oppure tramite la rete mobile GSM della E-SIM installata nel Dispositivo di Connettività. In assenza di connessione internet, il Dispositivo di Connettività potrà essere utilizzato unicamente attraverso la connessione Bluetooth del dispositivo dell'Utente.

Con l'acquisto del Dispositivo di Connettività all'Utente verrà garantita la funzionalità della E-SIM per un periodo massimo di 5 (cinque) anni dalla sua attivazione, rinnovabile alla scadenza. In assenza di rinnovo, la E-SIM verrà disattivata irreversibilmente e la connessione internet via rete mobile GSM non sarà più disponibile per il Dispositivo di Connettività.

Per l'accesso ai Servizi, l'Utente dovrà previamente fornire alcuni dati necessari per la creazione e successiva attivazione del proprio account ("**Account**") sulla Piattaforma. In particolare, all'Utente verrà chiesto di inserire il proprio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, Paese, indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono, codice fiscale e una valida password di cui ne sarà custode.

L'Utente, poi, verrà guidato dalla Piattaforma per la conclusione della procedura di attivazione dell'Account. L'Utente potrà creare l'Account anche mediante l'utilizzo del proprio profilo Facebook, LinkedIn, Google ed Apple, restando l'unico responsabile della veridicità dei dati forniti a SIMPLY CONNECT direttamente o per il tramite delle piattaforme suddette.

Il Professionista sarà obbligato ad associare l'Automazione all'Utente ("**Associazione**") attraverso l'e-mail utilizzata da quest'ultimo per la creazione dell'Account. L'Utente, quindi, riceverà all'indirizzo di posta elettronica fornito una e-mail contenente le istruzioni per completare l'Associazione, accedendo a SIMPLY CONNECT e selezionando il profilo di gestione (c.d. "*permess*") del Professionista; in mancanza di ciò, l'Utente non potrà utilizzare i Servizi di SIMPLY CONNECT sull'Automazione. Sempre tramite la stessa SIMPLY CONNECT, l'Utente potrà modificare il livello di permessi selezionato e/o rimuovere il Professionista associato all'Automazione. Nel caso in cui il soggetto non sia ancora un Utente e quindi non registrato su SIMPLY CONNECT, riceverà nella sopracitata e-mail un link per registrare l'Account e un codice temporaneo (codice OTK) per completare l'Associazione.

Una volta completata l'Associazione, l'Utente assumerà la qualifica di utente gestore ("**Utente Gestore**").

Il Professionista sarà obbligato altresì a consegnare all'Utente Gestore le Istruzioni e il Data Matrix Code. Il Data Matrix Code potrà essere utilizzato, da un Professionista incaricato dall'Utente Gestore, in caso di necessità di ripristino del sistema, restando escluso il suo impiego nell'ambito della procedura ordinaria di Associazione.

L'Utente Gestore, con sua espressa autorizzazione, potrà consentire al Professionista di mantenere e/o gestire la/e propria/e Automazione/i e i cui termini e condizioni verranno stabiliti sulla base dell'Accordo. L'autorizzazione suddetta verrà resa operativa da SIMPLY CONNECT tramite specifiche funzionalità.

Per l'utilizzo di alcune funzionalità, all'Utente sarà richiesto, previo suo consenso, l'attivazione dei servizi di geolocalizzazione del suo dispositivo mobile e di notifiche *push*. L'Utente potrà sempre disattivare tali servizi.

### **3. Utilizzo dei Servizi**

SIMPLY CONNECT offre all'Utente Gestore la possibilità di usufruire dei Servizi per la gestione dell'Automazione: (i) localizzare le Automazioni mediante l'inserimento degli indirizzi corrispondenti, (ii) verificare se l'Automazione risulti *online* o *offline*, (iii) visualizzare le informazioni generali, (iv) modificare alcune impostazioni dell'Automazione, (v)

essere informato della presenza di eventuali anomalie dell'Automazione, (vi) associare l'Automazione ad altri Utenti ("Utente Associato"), (vii) consentire al Professionista di svolgere le attività di cui all'Accordo, ovvero di rimuoverlo, (viii) modificare per ciascun Utente e/o Professionista collegato, la tipologia di Servizi che questi ultimi potranno esercitare sull'Automazione (c.d. "permessi").

L'Utente Associato, invece, potrà usufruire solo dei Servizi di verifica dello stato dell'Automazione, ed essere informato della presenza di eventuali anomalie, nonché di visualizzazione delle informazioni generali e di gestione degli Diritti di Accesso (vd *infra*), in suo possesso.

Per poter dare comandi all'Automazione (es: "apri" e "chiudi") tanto l'Utente Gestore quanto l'Utente Associato dovranno essere in possesso di un servizio denominato Diritto di Accesso (singolarmente "Diritto di Accesso" e, collettivamente, "Diritti di Accesso") ottenibile nei termini e con le modalità di cui al successivo punto 4.

L'Utente Gestore, con la sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni, si impegna a verificare che la lista degli Utenti Associati sia sempre aggiornata e corretta.

#### **4. Acquisizione ed attivazione del Diritto di Accesso**

Fatto salvo quanto espressamente indicato al successivo articolo 6 dei Termini e Condizioni, l'Utente potrà ottenere il Diritto di Accesso o (i) direttamente tramite lo store della Piattaforma ma solo nei **Paesi in cui la Piattaforma è abilitata all'acquisto online**, oppure (ii) per mezzo del Professionista o altro rivenditore autorizzato da FAAC ("Rivenditore Autorizzato"). In tale ultimo caso, l'Utente potrà individuare il Rivenditore Autorizzato a cui rivolgersi per acquisire uno o più Diritti di Accesso. I termini e le modalità di acquisto saranno regolati da un separato accordo tra il Rivenditore Autorizzato e l'Utente e di cui FAAC ne è e ne resterà estranea. L'Utente fornirà al Rivenditore Autorizzato l'e-mail utilizzata per la creazione dell'Account e riceverà, sul proprio Account, il Diritto di Accesso dal Rivenditore Autorizzato. Si specifica inoltre che, mentre l'Utente Gestore potrà acquisire il Diritto di Accesso per il proprio Account e/o per quello dell'Utente Associato, quest'ultimo potrà acquisirlo solamente per il proprio Account.

I Diritti di Accesso attivati avranno una durata di 5 (cinque) anni decorrenti dall'attivazione degli stessi. **L'Utente, prima di perfezionare l'acquisto del Diritto di Accesso si impegna ad informarsi circa lo stato di attività del relativo Dispositivo di Connettività. In tale senso, FAAC declina ogni responsabilità in merito all'acquisto di Diritti di Accesso collegati a Dispositivi di Connettività inattivi per assenza di rete Wi-Fi e/o di rete mobile GSM, o mancanza di rinnovo di abbonamento della rete mobile GSM dell'E-SIM. Resta comunque salva la possibilità per l'Utente di utilizzare il Dispositivo di Connettività attraverso la connessione Bluetooth del proprio dispositivo.**

#### **5. Obblighi dell'Utente**

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, e fermi gli obblighi previsti in altre parti del Contratto, l'Utente si obbliga (i) a rispettare tutto quanto ivi indicato e/o successivamente modificato ed integrato previa ulteriore accettazione da parte dell'Utente; (ii) a fornire a SIMPLY CONNECT informazioni veritiere, valide e corrette; (iii) a fare in modo che i propri dispositivi siano compatibili con la Piattaforma; (iv) ad aggiornare la Piattaforma alle versioni volta per volta disponibili; (v) a tenere manlevata ed indenne FAAC da ogni eventuale controversia che possa insorgere tra l'Utente e il proprio gestore di telefonia mobile/fissa (relativi ai dispositivi personali dell'Utente) e/o gli istituti di credito e/o il Professionista e/o l'istituzione preposta alla riscossione di eventuali sanzioni amministrative; in tali casi, il coinvolgimento di SIMPLY CONNECT e/o di FAAC sarà limitato esclusivamente alla comunicazione di eventuali dati/informazioni richieste dai suddetti organi, (vi) a rispettare gli obblighi assunti con il Professionista in base all'Accordo, (vii) a non porre in essere alcuna azione che possa compromettere le funzionalità di SIMPLY CONNECT, (viii) a non utilizzare e/o consentire di utilizzare impropriamente SIMPLY CONNECT, (ix) a custodire con la dovuta diligenza il Data Matrix Code e le proprie credenziali di accesso all'Account, nonché a modificarle tempestivamente in caso di loro furto/smarrimento, restando in ogni caso il solo responsabile per tutti gli accessi non autorizzati.

#### **6. Esclusione del Diritto di Recesso**

Salvo diverse previsioni normative applicabili, l'Utente dichiara di essere informato e consapevole che per l'acquisto dei Servizi viene espressamente escluso il diritto di recesso.

#### **7. Pagamenti – Spese e Accessori**

Con esclusivo riferimento ai casi di cui al precedente Articolo 4 sub (i) i pagamenti dovuti dall'Utente a FAAC si intendono validamente effettuati solo se eseguiti secondo i tempi e le modalità specificate nella Piattaforma. La Piattaforma consente all'Utente di effettuare i pagamenti dei Servizi mediante l'utilizzo della piattaforma del *payment service provider* abilitato e i cui termini e condizioni di utilizzo della stessa oltre alle garanzie in tema di sicurezza delle transazioni di pagamento dovranno essere previamente visionati ed accettati dall'Utente. All'Utente sarà consentito effettuare i pagamenti unicamente tramite una valida carta di credito.

A FAAC non verrà resa nota alcuna informazione in merito ai dati raccolti e gestiti dal *payment service provider* abilitato. L'Utente accetta di ricevere le ricevute di pagamento esclusivamente in formato elettronico. I prezzi indicati nella Piattaforma devono intendersi comprensive di IVA.

#### **8. Limitazione di Responsabilità**

Salvi i casi di dolo e colpa grave di FAAC, resta sin d'ora espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di FAAC per danni diretti e/o indiretti a veicoli, persone, cose o proprietà che possano derivare dal mancato rispetto, da parte dell'Utente e/o del Professionista, degli obblighi sanciti (i) dal presente Contratto, e/o (ii) dalla Direttiva Macchine e/o (iii) dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza connessi all'installazione e alla manutenzione dell'Automazione e degli impianti automatici e/o (iv) derivanti dall'Accordo.

#### **9. Customer Care**

Per richieste di supporto e/o segnalazioni connesse a malfunzionamenti, l'Utente potrà compilare il *form* messo a disposizione nell'apposita sezione di SIMPLY CONNECT.

#### **10. Chiusura dell'Account e Risoluzione**

L'Utente potrà, in qualunque momento, avanzare la richiesta di chiusura del proprio Account utilizzando la funzione "Elimina Account" presente sulla Piattaforma. **La cancellazione dell'Account avverrà con effetto immediato e l'Utente riceverà una e-mail che confermerà la cancellazione stessa.** L'Utente inoltre potrà inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) per qualsiasi informazione in merito alla chiusura del proprio Account.

Fermi restando i casi di risoluzione previsti dalla legge, FAAC avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto qualora l'Utente utilizzi SIMPLY CONNECT (i) per finalità diverse dall'uso convenuto; (ii) per scopi contrari alla legge e/o alla pubblica sicurezza e/o in violazione di provvedimenti della pubblica Autorità; (iii) in violazione degli obblighi di cui all'art. 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11 e 12, 13; (iv) nel caso in cui l'Utente chiuda l'Account; (v) su espressa richiesta della Pubblica Autorità.

#### **11. Garanzia**

Fatti salvi i casi di accertata difettosità e/o anomalia derivante da una errata installazione e/o configurazione e/o Associazione del Dispositivo di Connettività di cui risponderà esclusivamente il Professionista o il diverso soggetto che ha eseguito tale/i operazione/i, FAAC garantisce la compatibilità dei Servizi con i dispositivi mobili IOS ed Android, la loro interoperabilità, funzionalità e conformità rispetto a quanto previsto nelle Istruzioni e nei presenti Termini e Condizioni.

Con specifico riferimento ai Diritti di Accesso e nei casi di cui al precedente articolo 4 sub (i), FAAC sarà responsabile nei confronti dell'Utente per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del Diritto di Accesso e che si manifestano entro due anni da tale momento. L'Utente potrà chiedere il ripristino della conformità, o di ricevere una riduzione proporzionale del prezzo pagato, o di richiedere la risoluzione del Contratto alle condizioni previste dalla normativa di riferimento applicabile.

L'azione dell'Utente volta a far valere i difetti riscontrati si prescrive in 26 mesi dalla consegna dei Diritti di Accesso a meno che i difetti siano stati dolosamente occultati da FAAC.

Nei casi di cui al precedente articolo 4 sub (ii) la garanzia per i per i difetti di conformità del Diritto di Accesso verrà riconosciuta all'Utente da parte del Rivenditore Autorizzato a cui l'Utente stesso dovrà rivolgersi entro i termini di legge. A pena di decadenza dalla garanzia, l'Utente dovrà eseguire tutti gli aggiornamenti dovuti nei termini e con le modalità che verranno segnalate da SIMPLY CONNECT.

#### **12. Esclusioni e Tolleranze**

Salvi i casi di dolo o colpa grave, FAAC non è responsabile per qualsivoglia danno e/o perdita subita dall'Utente nei casi in cui:

- SIMPLY CONNECT sospenda l'esecuzione dei Servizi per ragioni di pubblica sicurezza e/o per ottemperare ad un ordine di una pubblica Autorità;
- il danno e/o la perdita derivino dal dolo o dalla colpa dell'Utente;
- il malfunzionamento dell'Automazione derivi dalla sua mancata manutenzione periodica;
- l'Utente utilizzi la Piattaforma per finalità contrarie alla legge e/o in violazione degli obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni e/o dall'Accordo;
- il danno e/o la perdita subita dall'Utente derivino da circostanze di impossibilità sopravvenuta o forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano gli scioperi, le rivolte, guerre, invasioni, terremoti, epidemie, disastri naturali). Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali mancati guadagni o perdite di opportunità;
- malfunzionamenti temporanei delle reti telefoniche e internet.

L'Utente accetta la possibilità di eventuali malfunzionamenti della Piattaforma negli intervalli di tempo in cui sono stati pianificati gli aggiornamenti e/o interruzioni e/o manutenzioni di SIMPLY CONNECT.

#### **13. Proprietà Intellettuale – Copyright – Licenza**

FAAC è e resta titolare esclusiva di ogni diritto, titolo ed interesse, patrimoniale e/o non patrimoniale, relativo al software di SIMPLY CONNECT ("Software") e alla Piattaforma incluse, copie, miglioramenti, aggiornamenti, prodotti derivati e modifiche, marchi, brevetti, informazioni riservate e documentazione tecnica ad essi connessa, nonché tutto quanto relativo al Dispositivo di Connettività ("Proprietà Intellettuale"). L'Utente, pertanto, non ottiene/acquisisce alcun diritto connesso alla Proprietà Intellettuale se non quello di utilizzare SIMPLY CONNECT nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni. Ciò posto, resta inteso che i presenti Termini e Condizioni, nonché i contenuti delle Istruzioni e, più in generale, della Piattaforma sono protetti dal diritto d'autore e pertanto ne è vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma se non espressamente autorizzato da FAAC.

Il Software viene concesso all'Utente in licenza d'uso gratuito, non esclusiva e non trasferibile. FAAC mantiene la proprietà del codice sorgente del Software e di tutti i diritti ad esso connessi. L'Utente riconosce che alcuni componenti utilizzati nel Software sono di proprietà di terze parti, il cui utilizzo è regolato da licenze software "open source" ("Componenti OS"). L'utilizzo dei Componenti OS è concesso all'Utente direttamente dai rispettivi titolari, in base alle rispettive condizioni di licenza applicabili. I Componenti OS sono elencati nella sezione dedicata di SIMPLY CONNECT.

#### **14. Comunicazioni**

Salvo quanto previsto in altre parti dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente potrà comunicare con SIMPLY CONNECT mediante l'indirizzo e-mail [info@faacsimplyconnect.com](mailto:info@faacsimplyconnect.com) oppure compilando il *form* disponibile nella sezione dedicata. L'Utente, se ha acconsentito, potrà ricevere le comunicazioni, aggiornamenti, notifiche ecc... all'indirizzo e-mail fornito al momento della propria registrazione.

#### **15. Privacy Policy e Cookie Policy**

SIMPLY CONNECT garantisce che tutti dati qualificabili come personali ai sensi e per gli effetti del GDPR (Regolamento UE 2016/679) verranno raccolti, conservati e trattati per finalità di funzionamento dell'applicazione, gestione e manutenzione delle Automazioni, finalità amministrative e contabili, sempre nel pieno rispetto della normativa. Il dato potrà essere trasmesso a fornitori terzi coinvolti nel funzionamento di SIMPLY CONNECT. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dati con SIMPLY CONNECT sono coerenti con la politica generale per il trattamento e consultabili su Privacy Policy e Cookie Policy, disponibili anche su <https://www.faacsimplyconnect.com>. Per maggiori informazioni, l'Utente potrà inviare una e-mail a [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) oppure inviare una raccomandata a FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

#### **16. Legge Applicabile e Foro Competente**

I rapporti nascenti con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni e tutti i rapporti da essi conseguenti sono e saranno regolati in via esclusiva dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità dei presenti Termini e Condizioni sarà devoluta in via esclusiva alla giurisdizione italiana. Foro competente in via esclusiva sarà quello di residenza o domicilio elettivo dell'Utente.

#### **17. Miscellanea**

FAAC ha implementato un proprio modello organizzativo e un relativo Codice Etico ai sensi del D.Lgs 231/2001, pubblicato sul sito internet [www.faactechnologies.it](http://www.faactechnologies.it).

Ai sensi dell'articolo 1419 cod. civile l'invalidità, la nullità o l'inefficacia di alcune previsioni dei Termini e Condizioni non si estenderanno alle altre previsioni non colpite da tali circostanze che resteranno, pertanto, valide ed efficaci.

I presenti Termini e Condizioni non costituiscono tra l'Utente FAAC nessun tipo di partnership, joint venture, collaborazione avente finalità diverse da quelle ivi espressamente indicate.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole:

2. Creazione dell'Account e Associazione; 4. Acquisizione ed attivazione del Diritto di Accesso; 5. Obblighi dell'Utente; 6. Esclusione del Diritto di Recesso; 8. Limitazioni di Responsabilità; 11. Garanzia; 12. Esclusioni e Tolleranze; 13. Proprietà Intellettuale – Copyright – Licenza.

© 1965 - 2025 FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale P.IVA 03820731200 – Tutti i diritti riservati.