

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **1. Disposizioni Preliminari e campo di applicazione**

Con i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (“**Termini e Condizioni**”) la società FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale (“**FAAC**”) – con sede legale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO) – intende disciplinare i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi offerti da SIMPLY CONNECT (“**SIMPLY CONNECT**”) tramite l’applicazione per dispositivi mobili (“**APP**”) e il sito web [www.faacsimplyconnect.com](http://www.faacsimplyconnect.com) (“**Sito Web**”) (“**APP**” e “**Sito Web**” congiuntamente definiti la “**Piattaforma**”).

La Piattaforma è nella piena disponibilità, nonché gestita, mantenuta e controllata da FAAC.

SIMPLY CONNECT offre all’utente che utilizza la Piattaforma (“**Utente**”) i servizi per la gestione digitale (“**Servizi**”) della/e automazione/i installata/e presso la propria residenza e/o domicilio e/o diverso sito su cui l’Utente stesso ne possa esercitare un controllo (“**Automazione**”). Al fine di utilizzare i Servizi, l’Automazione dovrà essere dotata di un dispositivo hardware che permetterà l’interazione digitale tra l’Automazione stessa e SIMPLY CONNECT (“**Dispositivo di Connettività**”).

Resta espressamente inteso che i Servizi offerti da SIMPLY CONNECT non devono intendersi, in alcun modo, alternativi e/o sostitutivi di tutti gli adempimenti tecnici e normativi a cui è tenuto l’Utente e/o il tecnico professionista incaricato dell’installazione e/o manutenzione dell’Automazione (“**Professionista**”)\*e tanto anche nel rispetto di quanto sancito dalla Direttiva Europea 2006/42/CE e succ. modifiche ed integrazioni (“**Direttiva Macchine**”) e/o pattuito con l’accordo specifico eventualmente sottoscritto tra l’Utente e il Professionista stesso (“**Accordo**”).

L’Utente dichiara di essere consapevole che, ai sensi di legge, i Servizi offerti non costituiscono un “*servizio finanziario*” e/o un “*servizio di pagamento*”.

L’Utente dichiara, inoltre, di essere maggiorenne o comunque di avere l’età minima richiesta dalla legge del proprio Paese per l’utilizzo dei Servizi e di essere consapevole che con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni sottoscrive con FAAC un contratto (“**Contratto**”).

*\*[Si precisa che nelle interfacce di SIMPLY CONNERCT il Professionista viene identificato con il termine “Installatore” e tanto al solo fine di semplificare l’interazione tra la versione SIMPLY CONNECT elaborata per l’Utente con quella sviluppata ed utilizzata dal tecnico specializzato, sia esso installatore che manutentore].*

### **2. Accesso e Fruizione dei Servizi**

Il Dispositivo di Connettività dovrà essere allocato sull’Automazione ad opera del Professionista o diverso soggetto autorizzato che, pertanto, sarà l’unico responsabile della sua non corretta installazione. Il Dispositivo di Connettività è corredato dalle istruzioni necessarie per la sua corretta installazione e configurazione (“**Istruzioni**”) e dal “Data Matrix Code” che identifica in modo univoco il Dispositivo di Connettività e di cui ne è parte integrante (“**Data Matrix Code**”).

Per l’accesso ai Servizi, l’Utente dovrà previamente fornire alcuni dati necessari per la creazione e successiva attivazione del proprio account (“**Account**”). In particolare, all’Utente verrà chiesto di inserire il proprio nome, cognome, indirizzo e-mail e password di cui ne sarà custode. L’Utente, poi, verrà guidato dalla Piattaforma per la conclusione della procedura di attivazione dell’Account. L’Utente potrà registrarsi anche mediante l’utilizzo del proprio profilo Facebook, LinkedIn ed Apple, restando l’unico responsabile della veridicità dei dati forniti a SIMPLY CONNECT direttamente o per il tramite delle piattaforme suddette. Il Professionista **sarà obbligato** ad associare l’Automazione all’Utente (i) mediante l’invio di un *link* fornito all’Utente via e-mail oppure (ii) con SIMPLY CONNECT mediante la lettura del *Data Matrix Code*.

Una volta completata tale associazione, l’Utente assumerà la qualifica di utente gestore (“**Utente Gestore**”).

Il Professionista sarà obbligato altresì a consegnare all’Utente Gestore le Istruzioni e il Data Matrix Code. SIMPLY CONNECT consentirà all’Utente Gestore di (i) registrare uno o più Automazioni, (ii) localizzare le Automazioni mediante l’inserimento degli indirizzi corrispondenti, (iii) verificare se l’Automazione risulti “on line” o “off line”, (iv) visualizzare le informazioni generali, (v) modificare alcune impostazioni dell’Automazione, (vi) dare comandi semplici (es: “apri” e “chiudi”), (vii) di essere informato della presenza di eventuali anomalie dell’Automazione, (viii) associare l’Automazione ad altri utenti inviando a quest’ultimi, a mezzo e-mail, il link che guiderà gli utenti fino alla conclusione della procedura di associazione, (ix) modificare per ciascun Utente e/o Professionista associato la tipologia di attività che quest’ultimo potrà esercitare sull’Automazione (c.d. “permessi”).

L’Utente Gestore, con sua espressa autorizzazione, potrà consentire al Professionista di mantenere e/o gestire la/le propria/e Automazione/i e i cui termini e condizioni verranno stabiliti sulla base dell’Accordo. L’autorizzazione suddetta verrà resa operativa da SIMPLY CONNECT tramite specifiche funzionalità.

Per l’utilizzo di alcune funzionalità, all’Utente sarà richiesto, previo suo consenso, l’attivazione dei servizi di geolocalizzazione del suo dispositivo mobile e di notifiche *push*.

### **3. Obblighi dell'Utente**

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, e fermi gli obblighi previsti in altre parti del Contratto, l'Utente si obbliga (i) a rispettare tutto quanto ivi indicato e/o successivamente modificato ed integrato previa ulteriore accettazione da parte dell'Utente; (ii) a fornire a SIMPLY CONNECT informazioni veritiere, valide e corrette; (iii) a fare in modo che i propri dispositivi siano compatibili con la Piattaforma; (iv) ad aggiornare la Piattaforma alle versioni volta per volta disponibili; (v) a tenere manlevata ed indenne FAAC da ogni eventuale controversia che possa insorgere tra l'Utente e il proprio gestore di telefonia mobile/fissa e/o gli istituti di credito e/o il Professionista e/o l'istituzione preposta alla riscossione di eventuali sanzioni amministrative; in tali casi, il coinvolgimento di SIMPLY CONNECT e/o di FAAC sarà limitato esclusivamente alla comunicazione di eventuali dati/informazioni richieste dai suddetti organi, (vi) a rispettare gli obblighi assunti con il Professionista in base all'Accordo, (vii) a non porre in essere alcuna azione che possa compromettere le funzionalità di SIMPLY CONNECT, (viii) a non utilizzare e/o consentire di utilizzare impropriamente SIMPLY CONNECT, (ix) a custodire con la dovuta diligenza le proprie credenziali di accesso all'Account, nonché a modificarle tempestivamente in caso di loro furto/smarrimento, restando in ogni caso il solo responsabile per tutti gli accessi non autorizzati.

### **4. Limitazione di Responsabilità**

Resta sin d'ora espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di FAAC per danni diretti e/o indiretti a veicoli, persone, cose o proprietà che possano derivare dal mancato rispetto, da parte dell'Utente e/o del Professionista, degli obblighi sanciti (i) dal presente Contratto, e/o (ii) dalla Direttiva Macchine e/o (iii) dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza connessi all'installazione e alla manutenzione dell'Automazione e degli impianti automatici e/o (iv) derivanti dall'Accordo.

### **5. Customer Care**

Per richieste di supporto e/o segnalazioni connesse a malfunzionamenti, l'Utente potrà compilare il *form* messo a disposizione nell'apposita sezione di SIMPLY CONNECT.

### **6. Chiusura dell'Account. Recesso e Risoluzione**

L'Utente potrà, in qualunque momento, avanzare la richiesta di chiusura del proprio Account utilizzando la funzione "Elimina Account" presente sulla Piattaforma. A far data dal 15° (quindicesimo) giorno successivo alla richiesta di cancellazione, l'Utente riceverà una e-mail che confermerà la cancellazione stessa. L'Utente inoltre potrà inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) per qualsiasi informazione in merito alla chiusura del proprio Account.

Salvo diversa previsione di legge, l'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso senza dover fornire alcuna motivazione.

Per poter recedere dal Contratto, l'Utente si avvarrà della medesima procedura prevista per la chiusura dell'Account.

Fermi restando i casi di risoluzione previsti dalla legge, FAAC avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto qualora l'Utente utilizzi SIMPLY CONNECT (i) per finalità diverse dall'uso convenuto; (ii) per scopi contrari alla legge e/o alla pubblica sicurezza e/o in violazione di provvedimenti della pubblica Autorità; (iii) in violazione degli obblighi di cui all'art. 2, 3, 4, 8, 10, 11 e 12; (iv) nel caso in cui l'Utente chiuda l'Account; (v) su espressa richiesta della Pubblica Autorità.

### **7. Esclusioni e Tolleranze**

Salvi i casi di dolo o colpa grave, FAAC non è responsabile per qualsivoglia danno e/o perdita subita dall'Utente nei casi in cui:

- SIMPLY CONNECT sospenda l'esecuzione dei Servizi per ragioni di pubblica sicurezza e/o per ottemperare ad un ordine di una pubblica Autorità;
- il danno e/o la perdita derivino dal dolo o dalla colpa dell'Utente;
- il malfunzionamento dell'Automazione derivi dalla sua mancata manutenzione periodica;
- l'Utente utilizzi la Piattaforma per finalità contrarie alla legge e/o in violazione degli obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni e/o dall'Accordo;
- il danno e/o la perdita subita dall'Utente derivino da circostanze di impossibilità sopravvenuta o forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano gli scioperi, le rivolte, guerre, invasioni, terremoti, epidemie, disastri naturali). Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali mancati guadagni o perdite di opportunità;
- malfunzionamenti delle reti telefoniche e internet.

L'Utente accetta la possibilità di eventuali malfunzionamenti della Piattaforma negli intervalli di tempo in cui sono stati pianificati gli aggiornamenti e/o interruzioni e/o manutenzioni di SIMPLY CONNECT.

### **8. Proprietà Intellettuale – Copyright – Licenza**

FAAC è e resta titolare esclusiva di ogni diritto, titolo ed interesse, patrimoniale e/o non patrimoniale,

relativo al software di SIMPLY CONNECT (“**Software**”) e alla Piattaforma incluse, copie, miglioramenti, aggiornamenti, prodotti derivati e modifiche, marchi, brevetti, informazioni riservate e documentazione tecnica ad essi connessa, nonché tutto quanto relativo al Dispositivo di Connettività (“**Proprietà Intellettuale**”). L’Utente, pertanto, non ottiene/acquisisce alcun diritto connesso alla Proprietà Intellettuale se non quello di utilizzare SIMPLY CONNECT nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni. Ciò posto, resta inteso che i presenti Termini e Condizioni, nonché i contenuti delle Istruzioni e, più in generale, della Piattaforma sono protetti dal diritto d’autore e pertanto ne è vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma se non espressamente autorizzato da FAAC.

Il Software viene concesso all’Utente in licenza d’uso gratuito, non esclusiva e non trasferibile. FAAC mantiene la proprietà del codice sorgente del Software e di tutti i diritti ad esso connessi. L’Utente riconosce che alcuni componenti utilizzati nel Software sono di proprietà di terze parti, il cui utilizzo è regolato da licenze software “open source” (“**Componenti OS**”). L’utilizzo dei Componenti OS è concesso all’Utente direttamente dai rispettivi titolari, in base alle rispettive condizioni di licenza applicabili. I Componenti OS sono elencati nella sezione dedicata di SIMPLY CONNECT.

## **9. Comunicazioni**

Salvo quanto previsto in altre parti dei presenti Termini e Condizioni, l’Utente potrà comunicare con SIMPLY CONNECT mediante l’indirizzo e-mail [info@faacsimplyconnect.com](mailto:info@faacsimplyconnect.com) oppure compilando il *form* disponibile nella sezione dedicata.

L’Utente, se ha acconsentito, potrà ricevere le comunicazioni, aggiornamenti, notifiche ecc.. all’indirizzo e-mail fornito al momento della propria registrazione.

## **10. Privacy Policy e Cookie Policy**

Titolare del Trattamento dei Dati : FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia.

RPD Responsabile della Protezione dei Dati / DPO Data Protection Officer: Andrea Lanzoni, presso FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia. Email: [dpo@faacgroup.com](mailto:dpo@faacgroup.com)

SIMPLY CONNECT garantisce che tutti dati qualificabili come personali ai sensi e per gli effetti del GDPR (Regolamento UE 2016/679) verranno raccolti, conservati e trattati per finalità di funzionamento dell’applicazione, finalità amministrative e contabili, sempre nel pieno rispetto della normativa. Il dato potrà essere trasmesso a fornitori terzi coinvolti nel funzionamento di SIMPLY CONNECT. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dati con SIMPLY CONNECT sono coerenti con la politica generale per il trattamento e consultabili su [Privacy Policy e Cookie Policy](#), disponibili anche sul Sito Web. Per maggiori informazioni, l’Utente potrà inviare una e-mail a [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) oppure inviare una raccomandata a FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

## **11. Legge Applicabile e Foro Competente**

I rapporti nascenti con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni e tutti i rapporti da essi conseguenti sono e saranno regolati in via esclusiva dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità dei presenti Termini e Condizioni sarà devoluta in via esclusiva alla giurisdizione italiana. Foro competente in via esclusiva sarà quello di residenza o domicilio elettivo dell’Utente.

## **12. Miscellanea**

FAAC ha implementato un proprio modello organizzativo e un relativo Codice Etico ai sensi del D.Lgs 231/2001, pubblicato sul sito internet [www.faac.it](http://www.faac.it).

Ai sensi dell’articolo 1419 cod. civile l’invalidità, la nullità o l’inefficacia di alcune previsioni dei Termini e Condizioni non si estenderanno alle altre previsioni non colpite da tali circostanze che resteranno, pertanto, valide ed efficaci.

I presenti Termini e Condizioni non costituiscono tra l’Utente FAAC nessun tipo di partnership, joint venture, collaborazione avente finalità diverse da quelle ivi espressamente indicate.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l’Utente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 1. Disposizioni Preliminari e campo di applicazione; 2. Accesso e Fruizione dei Servizi; 3. Obblighi dell’Utente; 4. Limitazioni di Responsabilità; 5. Customer Care; 6. Chiusura dell’Account. Recesso e Risoluzione; 7. Esclusioni e Tolleranze; 8. Proprietà Intellettuale – Copyright – Licenza; 9. Comunicazioni; 10. Privacy Policy e Cookie Policy; 11. Legge Applicabile e Foro Competente; 12. Miscellanea.