

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

1. Inleidende bepalingen en toepassingsgebied

Met deze algemene contractvoorwaarden ("**algemene voorwaarden**") beoogt de firma FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale ("**FAAC**"), gevestigd te Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO), wenst de gebruiksvoorwaarden van de door SIMPLY CONNECT ("**SIMPLY CONNECT**") aangeboden diensten te regelen via de applicatie voor mobiele apparatuur ("**APP**") en via de applicatie voor browser <https://user.faacsimplyconnect.com> ("**WEB-APP**") ("APP" en "WEB-APP" hierna gezamenlijk aangeduid als het "**platform**").

Het platform is volledig beschikbaar en wordt beheerd, onderhouden en gecontroleerd door FAAC.

SIMPLY CONNECT biedt de gebruiker die gebruik maakt van het platform (algemeen "**gebruiker**") de diensten voor het digitale beheer ("**diensten**") van de automatisering(en) die is(zijn) geïnstalleerd in zijn/haar woning en/of bedrijfspand en/of locatie waarop de gebruiker zelf controle uit kan oefenen ("**automatisering**").

Om gebruik te maken van de diensten moet de automatisering zijn uitgerust met een apparaat dat digitale interactie mogelijk maakt tussen de automatisering en SIMPLY CONNECT ("**Connectiviteitsinrichting**").

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat de door SIMPLY CONNECT aangeboden diensten op geen enkele wijze kunnen worden beschouwd als alternatief voor of vervanging van alle technische en reglementaire vereisten waaraan de gebruiker en/of professionele technicus belast met de installatie en/of het onderhoud van de automatisering ("**professional**") is gebonden en door de bepalingen van de Europese Richtlijn 2006/42/EG en latere wijzigingen en aanvullingen ("**Machinerichtlijn**") en/of wat overeengekomen is in de door de gebruiker en de professional ondertekende ("**overeenkomst**").

De gebruiker verklaart dat hij zich ervan bewust is dat, volgens de wet, de aangeboden diensten geen "*financiële dienst*" en/of "*betalingsdienst*" vormen.

De gebruiker verklaart tevens dat hij/zij de wettelijke leeftijd heeft of ten minste de minimumleeftijd die wettelijk vereist is in zijn/haar land om de diensten te gebruiken en dat hij/zij zich ervan bewust is dat hij/zij door het accepteren van deze algemene voorwaarden een contract ("**contract**") met FAAC ondertekent.

**[Let op: in de interfaces van SIMPLY CONNECT wordt de professional met de term "Installateur" aangeduid. Dit is enkel om de interactie te vereenvoudigen tussen de SIMPLY CONNECT versie die voor de gebruiker is ontwikkeld en de versie die door het bevoegde technisch personeel (zowel installateur als onderhoudsmonteur) wordt aangemaakt en gebruikt].*

2. Aanmaken en koppelen van de account

De connectiviteitsinrichting moet op de automatisering worden geïnstalleerd door de professional of een andere bevoegde persoon, die dus als enige verantwoordelijk is bij een onjuiste installatie ervan. De connectiviteitsinrichting bevat de instructies die nodig zijn voor de correcte installatie en configuratie ("**Instructies**") en de "Data Matrix Code" die integraal onderdeel is van de connectiviteitsinrichting en deze op unieke wijze identificeert ("**Data Matrix Code**").

Voor de werking op afstand heeft de connectiviteitsinrichting een stabiele internetverbinding nodig die verkregen kan worden via het wifi-netwerk van de gebruiker of via het mobiele GSM-netwerk van de E-SIM die in de connectiviteitsinrichting geïnstalleerd is. Bij afwezigheid van een internetverbinding kan de connectiviteitsinrichting alleen gebruikt worden via de Bluetooth-verbinding van het toestel van de Gebruiker.

Met de aankoop van de connectiviteitsinrichting wordt de Gebruiker de functionaliteit van de E-SIM gegarandeerd voor een periode van maximaal 5 (vijf) jaar vanaf de activering, die kan worden verlengd bij het verstrijken ervan. Bij gebrek aan verlenging zal de E-SIM onherroepelijk gedeactiveerd worden en zal de internetverbinding via het GSM mobiele netwerk niet langer beschikbaar zijn voor de connectiviteitsinrichting.

Om toegang te krijgen tot de diensten moet de gebruiker eerst bepaalde gegevens verstrekken die nodig zijn voor het aanmaken en vervolgens activeren van zijn/haar account ("**account**") op het Platform. In het bijzonder zal de Gebruiker gevraagd worden diens voornaam, achternaam, e-mailadres, land, woon- of verblijfplaats, telefoonnummer, fiscaal nummer en een geldig wachtwoord in te voeren, waarvan hij/zij de bewaarder zal zijn.

De gebruiker wordt door het platform begeleid bij het doorlopen van de accountactiveringsprocedure. De gebruiker kan ook een account aanmaken via het gebruik van zijn/haar Facebook-, LinkedIn-, Google- en Apple-profiel, waarbij hij/zij als enige verantwoordelijk blijft voor de waarheidsgetrouwheid van de gegevens die aan SIMPLY CONNECT rechtstreeks of via de genoemde platformen worden verstrekt.

De Professional zal verplicht zijn de Automatisering aan de Gebruiker te koppelen via de e-mail die door deze laatste gebruikt is om de Account aan te maken. De Gebruiker zal vervolgens op het opgegeven e-mailadres een e-mail ontvangen met een link waarmee de Automatisering aan het Platform gekoppeld zal worden.

Indien de persoon nog geen Gebruiker is en dus nog niet geregistreerd is op SIMPLY CONNECT, ontvangt hij/zij per e-mail een link om de Account te registreren en een tijdelijke code (OTK-code) om de associatie met de Automatisering te voltooien. De Gebruiker kan altijd, en onafhankelijk, de koppeling met de Automatisering maken via de Data Matrix Code.

Zodra de koppeling is voltooid, wordt de gebruiker de status van beherende gebruiker ("**beherende gebruiker**") toegekend.

De professional is tevens verplicht de Instructies en de Data Matrix Code aan de beherende gebruiker te verstrekken. De beherende gebruiker kan de professional toestemming geven om zijn eigen automatisering(en) te onderhouden en/of te beheren. De voorwaarden hiervan zullen conform de overeenkomst worden vastgesteld. Bovenstaande machtiging wordt door SIMPLY CONNECT in werking gesteld via specifieke functies.

Voor het gebruik van bepaalde functies zal de gebruiker, na zijn/haar toestemming, worden gevraagd de lokalisatiediensten van zijn/haar mobiele apparaat en push-meldingen te activeren. De Gebruiker kan deze diensten altijd deactiveren.

3. Gebruik van Diensten

SIMPLY CONNECT biedt de Beherende Gebruiker de mogelijkheid om de Diensten te gebruiken voor het beheer van de Automatisering: (i) de automatisering lokaliseren door de overeenkomstige adressen in te voeren, (ii) nagaan of de

automatisering *online* of *offline* is, (iii) algemene informatie bekijken, (iv) bepaalde instellingen van de automatisering wijzigen, (v) geïnformeerd worden over de aanwezigheid van eventuele storingen van de automatisering (vi) de Automatisering koppelen aan andere Gebruikers ("**Gekoppelde Gebruikers**"), (vii) de Professional in staat stellen de in de Overeenkomst bedoelde activiteiten uit te voeren, of deze te verwijderen, (viii) voor elke aangesloten Gebruiker en/of Professional het type Diensten wijzigen dat hij/zij op de Automatisering kan uitoefenen (zgn. "*toegangsrechten*"). De Gekoppelde Gebruiker daarentegen zal alleen van de Diensten gebruik kunnen maken om de status van de Automatisering te controleren, en geïnformeerd te worden over de aanwezigheid van eventuele storingen, en om de algemene informatie en het beheer van zijn/haar Toegangsrechten (*zie hierna*) te bekijken.

Om commando's te kunnen geven aan de Automatisering (bijv. "open" en "sluit") beschikken zowel de Beherende Gebruiker als de Gekoppelde Gebruiker over een dienst, *Toegangsrecht* ("**Access Right**") genoemd, dat verkregen kan worden onder de voorwaarden en op de wijze die in paragraaf 4 hieronder worden uiteengezet.

De Beherende Gebruiker verbindt zich ertoe, door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden, na te gaan of de lijst van Gekoppelde Gebruikers steeds actueel en correct is.

4. Verrijging en activering van het Access Right

Zonder afbreuk te doen aan wat uitdrukkelijk vermeld is in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, kan de Gebruiker het Toegangsrecht verkrijgen ofwel (i) rechtstreeks via de *store* van het Platform, maar alleen in **landen waar het Platform geactiveerd is voor online aankoop**, ofwel (ii) via de Professional of een andere verkoper die door FAAC geautoriseerd is ("**Erkende Verkoper**"). In dit laatste geval zal de Gebruiker de Erkende Verkoper kunnen identificeren tot wie hij/zij zich kan wenden om één of meer Toegangsrechten te verkrijgen. De aankoopvoorwaarden worden geregeld in een afzonderlijke overeenkomst tussen de erkende verkoper en de gebruiker, waarvan FAAC buitenstaander is en zal blijven. De Gebruiker zal de Erkende Verkoper de e-mail verstrekken die gebruikt is voor het aanmaken van het Account en de aankoopcode ervan (altijd terug te vinden op het Platform) en zal het Toegangsrecht van de Erkende Verkoper op zijn/haar Account ontvangen. Er wordt verder gepreciseerd dat, terwijl de Beherende Gebruiker het Toegangsrecht voor zijn/haar eigen Account en/of dat van de Gekoppelde Gebruiker kan verwerven, deze laatste het alleen voor zijn/haar eigen Account kan verwerven.

Geactiveerde toegangsrechten zijn geldig voor een periode van 5 (vijf) jaar vanaf hun activering. **De Gebruiker verbindt zich ertoe, alvorens de aankoop van het Toegangsrecht af te ronden, te informeren naar de activiteitsstatus van de betreffende connectiviteitsinrichting. In die hoedanigheid wijst FAAC alle verantwoordelijkheid af voor de aankoop van Toegangsrecht verbonden aan Connectiviteitsinrichtingen die inactief zijn wegens de afwezigheid van wifi-netwerk en/of GSM mobiel netwerk, of het niet verlengen van het abonnement van het E-SIM GSM mobiel netwerk. In ieder geval doet dit geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de Gebruiker om de connectiviteitsinrichting te gebruiken via de Bluetooth-verbinding van zijn/haar eigen apparaat.**

5. Verplichtingen van de gebruiker

Door deze algemene voorwaarden te accepteren, en onder voorbehoud van de bepalingen die in andere delen van het contract zijn vastgesteld, verplicht de gebruiker zich ertoe (i) te voldoen aan alles wat daarin wordt vermeld en/of later wordt gewijzigd of toegevoegd, mits de gebruiker daar van tevoren mee instemt; (ii) om aan SIMPLY CONNECT volledige, waarheidsgetrouwe en juiste gegevens te verstrekken; (iii) ervoor te zorgen dat zijn mobiele apparatuur compatibel is met het platform; (iv) om het platform bij te werken in overeenstemming met de instructies die SIMPLY CONNECT van tijd tot tijd verstrekt; (v) om FAAC niet aansprakelijk te stellen bij eventuele geschillen tussen de gebruiker en de aanbieder van mobiele/vaste telefonie (met betrekking tot de persoonlijke apparaten van de Gebruiker) en/of kredietinstellingen en/of de professional en/of instelling die verantwoordelijk is voor het innen van eventuele boetes; in dergelijke gevallen is de betrokkenheid van SIMPLY CONNECT uitsluitend beperkt tot verstrekking van de door de bovengenoemde instanties gevraagde gegevens/informatie; (vi) de verplichtingen na te komen die met de professional zijn aangegaan op grond van het contract dat hij/zij met deze laatste zal ondertekenen; (vii) geen enkele actie te ondernemen die de functionaliteit van SIMPLY CONNECT in gevaar zou kunnen brengen; (viii) SIMPLY CONNECT niet oneigenlijk te gebruiken en/of oneigenlijk gebruik toe te staan; (ix) de Data Matrix Code en de inloggegevens voor toegang tot het account met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en om deze onmiddellijk te wijzigen in geval van diefstal/verlies, waarbij hij/zij hoe dan ook als enige verantwoordelijk blijft voor alle ongeoorloofde toegang.

6. Uitsluiting van het herroepingsrecht

De Gebruiker verklaart dat hij/zij ervan op de hoogte is en zich ervan bewust is dat de uitvoering van de Diensten begint met de aanvaarding van deze Voorwaarden en dat, aangezien het gaat om Diensten van onmiddellijke uitvoering overeenkomstig de relevante EU-richtlijn, het recht op herroeping dus uitdrukkelijk uitgesloten is.

7. Betalingen – Kosten en Accessoires

Met uitsluiting van de gevallen bedoeld in artikel 4 sub (i) hierboven, worden de door de gebruiker aan FAAC verschuldigde betalingen slechts als geldig beschouwd indien ze uitgevoerd worden volgens de voorwaarden die in het Platform vermeld zijn. Het Platform staat de Gebruiker toe betalingen van de Diensten te verrichten via het gebruik van het platform van de bevoegde *payment service provider*, waarvan de gebruiksvoorwaarden, evenals de garanties in termen van veiligheid van de betalingstransacties, vooraf door de Gebruiker bekeken en aanvaard moeten worden. De Gebruiker zal alleen betalingen kunnen verrichten met een geldige creditcard.

Er zal geen informatie aan FAAC worden verstrekt over de gegevens die door de bevoegde *payment service provider* worden verzameld en beheerd.

De Gebruiker stemt ermee in de betalingsbewijzen uitsluitend in elektronische vorm te ontvangen. De in het Platform vermelde prijzen moeten worden geacht inclusief BTW te zijn.

8. Beperking van de aansprakelijkheid

Uitdrukkelijk uitgesloten is elke aansprakelijkheid van FAAC voor directe en/of indirecte schade aan voertuigen, personen, zaken of eigendommen die het gevolg kan zijn van het niet naleven door de gebruiker en/of de professional van de verplichtingen die zijn vastgelegd in (i) onderhavig contract, en/of (ii) de Machinerichtlijn en/of (iii) in de huidige wetgeving inzake gezondheid en veiligheid met betrekking tot de installatie en het onderhoud van de automatisering en automatische systemen en/of (iv) conform de overeenkomst.

9. Customer care

Voor ondersteuningsverzoeken en/of meldingen in verband met storingen kan de gebruiker het *formulier* invullen dat te vinden is in de desbetreffende sectie van SIMPLY CONNECT.

10. Afsluiten en opzeggen van de account

De Gebruiker kan te allen tijde verzoeken om zijn Account te laten sluiten door gebruik te maken van de functie "Account verwijderen" die op het Platform aanwezig is. Vanaf de 15e (vijftiende) dag na het verzoek tot verwijdering, zal de gebruiker een e-mail ter bevestiging van de verwijdering ontvangen. De gebruiker kan ook een e-mail sturen naar privacy@faacsimplyconnect.com voor informatie over de status van het afsluiten van zijn/haar account.

Onverminderd de door de wet voorziene gevallen van beëindiging, heeft FAAC het recht om dit contract met onmiddellijke ingang te beëindigen als de gebruiker SIMPLY CONNECT gebruikt (i) voor andere doeleinden dan het overeengekomen gebruik; (ii) voor doeleinden die in strijd zijn met de wet en/of de openbare veiligheid en/of met overheidsmaatregelen; (iii) in strijd met de verplichtingen van de artikelen 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11 en 12, 13; (iv) in het geval de gebruiker het account afsluit; (v) op uitdrukkelijk verzoek van de overheid.

11. Garantie

Met uitzondering van vastgestelde defecten en/of storingen die het gevolg zijn van een foutieve installatie en/of configuratie en/of koppeling van de connectiviteitsinrichting, waarvoor uitsluitend de professional of de andere persoon die deze handeling(en) heeft uitgevoerd verantwoordelijk is, garandeert FAAC de compatibiliteit van de diensten met de IOS- en Android-apparaten, hun interoperabiliteit, functionaliteit en conformiteit met de bepalingen van de Instructies en deze Algemene Voorwaarden.

Specifiek met betrekking tot het Access Right en in de gevallen bedoeld in artikel 4 sub (i) hierboven, is FAAC aansprakelijk ten opzichte van de gebruiker voor conformiteitsgebreken die bestonden op het moment van de levering van het Access Right en die zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar vanaf dat moment. De Gebruiker kan om herstel van de conformiteit verzoeken, of een evenredige vermindering van de betaalde prijs krijgen, of om ontbinding van het Contract verzoeken onder de voorwaarden van de toepasselijke referentiewetgeving.

De vordering van de gebruiker die gericht is op het doen gelden van de vastgestelde gebreken is voorgeschreven binnen 26 maanden vanaf de levering van het Access Right, tenzij de gebreken op frauduleuze wijze door FAAC verzwegen zijn.

In de gevallen bedoeld in artikel 4 sub (ii) hierboven, zal de garantie voor de conformiteitsgebreken van het Access Right aan de Gebruiker verleend worden door de Erkende Verkoper tot wie de Gebruiker zich moet wenden binnen de wettelijke termijnen.

Op straffe van verval van de garantie, zal de Gebruiker alle verschuldigde updates uitvoeren binnen de termijnen en op de wijze die door SIMPLY CONNECT aangegeven zullen worden.

12. Uitsluitingen en beperkingen

Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid is FAAC niet verantwoordelijk voor enige schade en/of verlies die de gebruiker lijdt in gevallen waarin:

- SIMPLY CONNECT de uitvoering van de diensten opschort om redenen van openbare veiligheid en/of op bevel van een overheidsinstantie;
- de schade en/of het verlies het gevolg is van kwaadwilligheid of nalatigheid van de gebruiker;
- het slecht functioneren van de automatisering te wijten is aan een gebrek aan periodiek onderhoud;
- de gebruiker het platform gebruikt voor doeleinden die in strijd zijn met de wet en/of met de verplichtingen die voortvloeien uit de onderhavige voorwaarden en/of de overeenkomst;
- eventuele schade en/of verlies die de gebruiker lijdt het gevolg is van uitzonderlijke omstandigheden of overmacht (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, stakingen, rellen, oorlogen, invasies, aardbevingen, epidemieën, natuurrampen). In ieder geval uitgesloten zijn indirecte schade of verlies, gederfde inkomsten of gemiste kansen;
- tijdelijke storingen in telefoon- en internetnetwerken.

De gebruiker accepteert eventuele storingen van het platform op tijdstippen waarop updates en/of onderbrekingen en/of onderhoud van SIMPLY CONNECT zijn gepland.

13. Intellectueel eigendom – Auteursrecht – Licentie

FAAC is en blijft de exclusieve eigenaar van alle patrimoniale en/of niet-patrimoniale rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de SIMPLY CONNECT-software ("**software**") en het platform, met inbegrip van kopieën, verbeteringen, updates, afgeleide producten en wijzigingen, handelsmerken, patenten, vertrouwelijke informatie en gerelateerde technische documentatie, en alles wat betrekking heeft tot de connectiviteitsinrichting ("**intellectueel eigendom**"). Daarom krijgt/verwerft de gebruiker geen andere intellectuele eigendomsrechten dan die voor het gebruik van SIMPLY CONNECT in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Het spreekt voor zich dat deze algemene voorwaarden, evenals de inhoud van de instructies en van het platform in het algemeen, beschermd zijn door het auteursrecht en daarom is het kopiëren en reproduceren van de inhoud en afbeeldingen in welke vorm dan ook verboden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van FAAC.

De software wordt gratis, niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan de gebruiker in licentie gegeven. FAAC behoudt het eigendomsrecht van de broncode van de software en alle rechten die daaraan verbonden zijn. De gebruiker erkent dat bepaalde componenten die in de software worden gebruikt het eigendom zijn van derden, waarvan het gebruik wordt

geregeld door "open source" softwarelicenties ("**OS-componenten**"). Het gebruiksrecht van de OS-componenten wordt rechtstreeks door de respectievelijke eigenaren aan de gebruiker verleend, volgens de licentievoorwaarden die zij hanteren. De OS-componenten staan vermeld in de betreffende sectie van SIMPLY CONNECT.

14. Contact

Behalve zoals bepaald in andere delen van deze algemene voorwaarden, kan de gebruiker met SIMPLY CONNECT contact opnemen via het volgende e-mailadres info@faacsimplifyconnect.com of door het invullen van het formulier dat in de betreffende sectie te vinden is.

De gebruiker kan, indien hij/zij daarmee heeft ingestemd, mededelingen, updates, kennisgevingen enz... ontvangen op het e-mailadres dat hij/zij bij de registratie heeft opgegeven.

15. Privacy- en cookiebeleid

SIMPLY CONNECT garandeert dat alle gegevens die in de zin en de werking van de AVG (EU-verordening 2016/679) als persoonlijk worden aangemerkt, zullen worden verzameld, opgeslagen en verwerkt met het oog op de functionering van de applicatie, het beheer en het onderhoud van de automatiseringen, administratieve en boekhoudkundige doeleinden, steeds met volledige inachtneming van de regelgeving. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden die betrokken zijn bij de werking van SIMPLY CONNECT. Verdere informatie over de methoden van gegevensverwerking van SIMPLY CONNECT, is in overeenstemming met het algemene beleid inzake gegevensverwerking en is te vinden in het Privacybeleid en het Cookiebeleid, ook beschikbaar op <https://www.faacsimplifyconnect.com>. Voor meer informatie kan de klant een e-mail sturen naar privacy@faacsimplifyconnect.com of een aangetekende brief sturen naar FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale te Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De relaties die voortvloeien uit de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en alle relaties die daaruit volgen worden uitsluitend door het Italiaanse recht beheerst. Elk geschil dat zich voordoet met betrekking tot de interpretatie, uitvoering en geldigheid van deze algemene voorwaarden zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Italiaanse jurisdictie. De bevoegde rechtbank is de rechtbank in de woonplaats van de klant of in een door de gebruiker gekozen plaats.

17. Overig

FAAC heeft zijn eigen organisatiemodel en een bijbehorende ethische code geïmplementeerd overeenkomstig het Italiaanse wetsdecreet 231/2001, die op de volgende website zijn gepubliceerd www.faac.it.

Overeenkomstig artikel 1419 van het Italiaanse burgerlijk wetboek strekt de ongeldigheid, nietigheid of ondoelmatigheid van sommige bepalingen van de algemene voorwaarden zich niet uit tot andere bepalingen die niet door dergelijke omstandigheden worden beïnvloed, die dus geldig en afdwingbaar blijven.

Deze algemene voorwaarden vormen geen enkele vorm van partnerschap, joint venture of samenwerking met de FAAC-gebruiker voor andere doeleinden dan die welke hierin uitdrukkelijk worden vermeld.

Overeenkomstig en met het oog op de toepassing van de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse burgerlijk wetboek verklaart de gebruiker de volgende clausules te hebben bestudeerd en nadrukkelijk goed te keuren:

2. Aanmaken en koppelen van de account; 4. Verkrijging en activering van het Access Right; 5. Verplichtingen van de gebruiker; 6. Uitsluiting van het herroepingsrecht; 8. Beperkingen van de aansprakelijkheid; 11. Garantie; 12. Uitsluitingen en beperkingen; 13. Intellectueel eigendom – Auteursrecht – Licentie.