

ALLMÄNNA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

1. Preliminära bestämmelser – Syfte

Med dessa allmänna villkor ("**Villkor**") avser företaget FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale med säte på Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO) ("**FAAC**") att reglera villkoren för användning av de tjänster som erbjuds av SIMPLY CONNECT ("**SIMPLY CONNECT**") till specialteknikern ("**Yrkesutövare**")* via applikationen för mobila enheter ("**APP**") och via applikationen för webbläsare ("**WEB-APP**") <https://pro.faacsimplyconnect.com> – ("APP" och "WEB-APP" gemensamt kallade "**Plattformen**").

Plattformen ägs, drivs, underhålls och kontrolleras helt av FAAC.

SIMPLY CONNECT erbjuder yrkesutövaren (i) digitala tjänster för konfigurering och anslutning till internet av FAAC-automationer installerade i sina kunders bostäder och/eller hem och/eller liknande (individuellt "**Automation**" och gemensamt "**Automationer**"); (ii) digital hantering av de automationer för vilka han/hon har erhållit uttryckligt hanteringstillstånd ("**Tillstånd**") från kunden i sin egenskap av administrerande användare ("**Administrerande användare**"); (iii) verktyg för förenkling av det egna arbetet; (iv) överföring av Access Right till kundens plattform SIMPLY CONNECT, som gör det möjligt att ge kommandon till automationen (t.ex.: "öppna" och "stäng") ("**Access Right**"), på det sätt som närmare anges i artikel 3 (*underpunkterna* (i), (ii), (iii) och (iv) gemensamt "**Tjänsterna**").

Yrkesutövaren förklarar att han/hon är medveten om att de tjänster som erbjuds enligt lagen inte utgör någon "*finansiell tjänst*" och/eller "*betaltjänst*" och att han/hon, med godkännande av dessa villkor, undertecknar ett avtal med FAAC ("**Kontrakt**").

Det är uttryckligen underförstått att de tjänster som erbjuds av SIMPLY CONNECT inte på något sätt är avsedda som alternativ och/eller ersättning för alla de tekniska och lagstadgade skyldigheter som yrkesutövaren är bunden till enligt bestämmelserna i det europeiska direktivet 2006/42/EG och efterföljande ändringar och tillägg ("**Maskindirektivet**") och/eller överenskommit i det avtal som eventuellt har ingåtts mellan yrkesutövaren och var och en av hans/hennes kunder ("**Avtalet**").

** [Det bör noteras att i gränssnittet SIMPLY CONNECT identifieras yrkesutövaren med termen "Installatör" och detta endast i syfte att förenkla interaktionen mellan den version av SIMPLY CONNECT som utvecklats för yrkesutövaren med den som utvecklats och används av slutanvändaren].*

2. Skapande och anslutning av konto

För att kunna använda tjänsterna måste yrkesutövaren först tillhandahålla vissa uppgifter som är nödvändiga för att skapa och därefter aktivera sitt kontot ("**Account**") genom att förse SIMPLY CONNECT med de uppgifter som begärs av plattformen, vars sanningshalt han/hon är ensam ansvarig för. I synnerhet kommer han/hon att bli ombedd att ange namn, efternamn, e-postadress, land, adress, företagsnamn, telefonnummer, momsnummer, SDI-kod (om tillämpligt) och certifierad e-postadress. Yrkesutövaren ska även tillhandahålla ett giltigt lösenord som han/hon kommer att vara ansvarig för.

Yrkesutövaren kan också registrera sig genom att använda sin Facebook-, LinkedIn-, Google- eller Apple-profil, och förblir ensam ansvarig för sanningshalten i de uppgifter som lämnas till SIMPLY CONNECT direkt eller via ovannämnda plattformar.

För att tjänsterna ska kunna utföras måste automationen vara utrustad med en hårdvaruenhet som möjliggör digital interaktion mellan själva automationen och SIMPLY CONNECT ("**Anslutningsenhet**"). Anslutningsenheten måste installeras på automationen av yrkesutövaren, som följaktligen kommer att vara ensam ansvarig för dess felaktiga installation. Yrkesutövaren åtar sig också att informera användaren i förväg om att (i) för fjärrstyrning av anslutningsenheten, krävs en stabil internetanslutning som kan erhållas via Wi-Fi-nätverket eller via GSM-mobilnätet på det E-SIM som är installerat i anslutningsenheten, (ii) i avsaknad av en internetanslutning kan anslutningsenheten endast användas via Bluetooth-anslutningen på användarens enhet och (iii) vid köp av anslutningsenheten kommer den administrerande användaren att garanteras E-SIM:s funktioner under en period på högst 5 (fem) år från dess aktivering och att, följaktligen, när denna period gått ut och utan förnyelse, kommer E-SIM oåterkalleligt att avaktiveras och internetanslutningen via GSM-mobilnätet kommer inte längre att vara tillgänglig för anslutningsenheten.

Yrkesutövaren är medveten om att anslutningsenheten åtföljs av de instruktioner som krävs för korrekt installation och konfiguration ("**Instruktioner**") och av den "Data Matrix Code" som unikt identifierar anslutningsenheten och som den är en integrerad del av ("**Data Matrix Code**").

Yrkesutövaren **åtar sig att**, efter slutförd installation och konfiguration av anslutningsenheten och, i sin helhet, av automationen, överlämna instruktionerna och Data Matrix Code till den administrerande användaren och att utföra anslutningen av anslutningsenheten till den administrerande användaren ("**Anslutning**"). Anslutningen ska utföras med hjälp av de dedicerade funktionerna i SIMPLY CONNECT eller också med hjälp av Data Matrix Code.

Yrkesutövaren förblir ensam ansvarig för eventuella skadliga förhållanden som är kopplade till underlåtenhet att tillhandahålla/leverera Data Matrix Code till den administrerande användaren och allt som krävs för att möjliggöra anslutningen.

Endast med sitt uttryckliga tillstånd kan den administrerande användaren låta yrkesutövaren använda alla de tjänster som erbjuds av SIMPLY CONNECT och som är kopplade till den specifika automationen, inklusive kontroll och/eller hantering av själva automationen. I avsaknad av behörighet kommer yrkesutövaren att förbli i en så kallad "*grundläggande*" hanteringsprofil.

För korrekt användning av tjänsterna ska yrkesutövaren uteslutande hänvisa till vad som anges i *Driftmanualen* som finns tillgänglig på plattformen.

För användning av vissa funktioner måste yrkesutövaren, efter föregående samtycke, aktivera sin mobila enhets geolokaliseringstjänster och push-meddelanden. Yrkesutövaren kan inaktivera dessa tjänster, men för att utföra anslutningen kräver SIMPLY CONNECT obligatorisk aktivering av enhetens geolokaliseringstjänst.

3. SIMPLY CONNECT:s tjänster för yrkesutövare

SIMPLY CONNECT erbjuder yrkesutövaren möjligheten att använda avancerade tjänster efter att ha köpt dem via plattformens *store*. För en beskrivning av innehållet och giltighetsvillkoren för dessa tjänster, se de specifika avsnitten i plattformen som yrkesutövaren, från och med nu, åtar sig att konsultera innan han/hon slutför något köp.

Med särskild hänvisning till Access Rights kan yrkesutövaren, genom plattformens *store*, köpa dessa tjänster som kommer att överföras till hans/hennes kunder på grundval av ett separat avtal som FAAC är och kommer att förbli främmande för. Genom plattformen överför yrkesutövaren Access Right till kunden med hjälp av den e-postadress och den inköpskod som tillhandahållits av den senare.

I sådana fall åtar sig yrkesutövaren att informera användaren om att giltigheten för Access Right beror på närvaron av anslutningsenheten, vars funktionalitet i sin tur, om den garanteras av förekomst av ett E-SIM, kan ha en annan varaktighet än den som gäller för Access Right.

4. Yrkesutövarens skyldigheter

Genom att godkänna dessa villkor, utöver allt som föreskrivs i andra punkter i avtalet, åtar sig yrkesutövaren (i) att följa allt som anges däri och/eller senare ändras och kompletteras av plattformen; (ii) att förse SIMPLY CONNECT med sann, giltig och korrekt information; (iii) att säkerställa att deras mobila enhet är kompatibel med plattformen; (iv) att uppdatera plattformen till de versioner som är tillgängliga från tid till annan; (v) att ersätta och hålla FAAC skadeslöst från alla tvister som kan uppstå mellan yrkesutövaren och hans/hennes kunder och/eller administrerande användare och/eller dess mobil-/fasttelefonoperatör och/eller kreditinstitut och/eller med den institution som ansvarar för att samla in eventuella administrativa sanktioner; i sådana fall kommer SIMPLY CONNECT:s och/eller FAAC:s engagemang uteslutande att begränsas till kommunikation av data/information som begärts av ovannämnda organ; (vi) att uppfylla de skyldigheter som åligger dess kunder, oavsett om dessa styrs av ett specifikt skriftligt avtal; (vii) att inte vidta några åtgärder som kan äventyra SIMPLY CONNECT:s funktioner; (viii) att inte använda och/eller tillåta att SIMPLY CONNECT och/eller Data Matrix Code används på felaktigt sätt; (ix) att skydda sina kontoinloggningsuppgifter med tillbörlig aktsamhet, samt att omedelbart ändra dem i händelse av stöld/förlust, och under alla omständigheter förbli ensam ansvarig för all obehörig åtkomst.

Utan att det påverkar tillämpningen av det föregående i denna artikel och i andra delar av dessa Allmänna Villkor, åtar sig yrkesutövaren att, innan han/hon installerar anslutningsenheten, kontrollera all nätverkstäckning och följaktligen informera den administrerande användaren i händelse av bristande täckning.

5. Betalningar

Med exklusiv hänvisning till de fall som avses i artikel 3 ovan, anses de betalningar som yrkesutövaren ska göra till FAAC vara giltiga endast om de utförs enligt de tider och metoder som anges i plattformen. Plattformen gör det möjligt för yrkesutövaren att göra inköp genom att använda den *payment service provider* som aktiverats och vars villkor för användning av den relaterade plattformen, utöver garantierna för säkerhet vid betalningstransaktioner, måste granskas och accepteras av yrkesutövaren i förväg. Yrkesutövaren får endast göra betalningar med hjälp av ett giltigt kreditkort. Ingen information kommer att lämnas till FAAC om de uppgifter som samlas in och hanteras av den aktiverade *payment service provider*. Om inte annat skriftligen överenskommits med FAAC, kommer betalningar som görs med andra metoder än de som anges av plattformen inte att tillåta att köpen slutförs.

Yrkesutövaren samtycker till att ta emot fakturor uteslutande i elektroniskt format. De priser som anges i plattformen är exklusive moms.

6. Begränsning av ansvar

FAAC: s ansvar för direkta och/eller indirekta skador på fordon, personer, saker eller egendom som kan uppstå till följd av att yrkesutövaren och/eller kunden och/eller den administrerande användaren inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt (i) detta avtal och/eller (ii) maskindirektivet och/eller (iii) gällande hälso- och säkerhetsföreskrifter avseende installation och underhåll av automationen och de automatiska systemen och/eller (iv) enligt det eventuella avtalet, utesluts härmed uttryckligen.

7. Kundtjänst

För supportförfrågningar och/eller rapporter relaterade till funktionsfel kan yrkesutövaren fylla i det *formulär* som finns tillgängligt i lämpligt avsnitt av SIMPLY CONNECT.

8. Avslutande av konto, hävning och uppsägning

Yrkesutövaren kan när som helst skicka in en begäran om att avsluta sitt konto genom att använda funktionen "*Radera konto*" på plattformen. Från och med den 15:e (femtonde) dagen efter begäran om avslutande kommer yrkesutövaren att få ett e-postmeddelande som bekräftar själva avslutandet. Yrkesutövaren kan också skicka ett e-postmeddelande till privacy@faacsimplyconnect.com för all information om stängningen av sitt konto.

För att frånträda avtalet ska yrkesutövaren använda samma förfarande som för att avsluta kontot.

Utan att det påverkar de fall av uppsägning som föreskrivs i lagen, har FAAC rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om yrkesutövaren använder SIMPLY CONNECT (i) för andra ändamål än den avtalade användningen; (ii) för ändamål som strider mot lagen och/eller allmän säkerhet och/eller i strid med bestämmelser från de offentliga myndigheterna; (iii) i strid med de skyldigheter som avses i artiklarna 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 och 12; (iv) om yrkesutövaren avslutar kontot; (v) på uttrycklig begäran av den offentliga myndigheten.

9. Undantag och toleranser

Yrkesutövaren accepterar och bekräftar att SIMPLY CONNECT kan användas i befintligt skick, utan några garantier av något slag för den information, det innehåll och de tjänster som FAAC tillhandahåller för detta ändamål.

Utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet ansvarar FAAC inte för eventuella skador och/eller förluster som åsamkats yrkesutövaren i fall där:

- SIMPLY CONNECT avbryter utförandet av tjänsterna av skäl som rör allmän säkerhet och/eller för att följa en order från en offentlig myndighet;
- skadan och/eller förlusten uppstår på grund av avsiktlig försummelse eller vårdslöshet av kunden och/eller den administrerande användaren och/eller yrkesutövaren;
- automationens funktionsfel beror på underlåtenhet att utföra regelbundet underhåll;

- yrkesutövaren använder plattformen för ändamål som strider mot lagen och/eller i strid med sina skyldigheter enligt villkoren och/eller avtalet;
 - eventuella skador och/eller förluster som åsamkas yrkesutövaren härrör från omständigheter som är oförutsedda, omöjliga eller force majeure (inklusive men inte begränsat till strejker, upplopp, krig, invasioner, jordbävningar, epidemier/pandemier, naturkatastrofer). Indirekt skada eller förlust eller eventuella förlorade vinster eller förlorade möjligheter är under alla omständigheter undantagna;
 - funktionsstörningar i telefon- och internetnät.
- Yrkesutövaren accepterar möjligheten till eventuella funktionsfel på plattformen under de tidsintervall där uppdateringar och/eller avbrott och/eller underhåll av SIMPLY CONNECT har planerats.

10. Immaterialrätt – Copyright – Licens

FAAC är och förblir den exklusiva ägaren av alla rättigheter, äganderätt och intressen, patrimoniala och/eller icke-patrimoniala, som rör denna software SIMPLY CONNECT ("**Programvaran**") och plattformen, inklusive kopior, förbättringar, uppdateringar, derivatprodukter och modifieringar, varumärken, patent, konfidentiell information och teknisk dokumentation relaterad till dessa, samt allt som rör anslutningsenheten ("**Immateriella rättigheter**"). Yrkesutövaren erhåller/förvärvar därför inte någon rättighet relaterad till den immateriella egendomen annat än genom att använda SIMPLY CONNECT i enlighet med dessa villkor. Med detta sagt är det underförstått att dessa villkor, liksom innehållet i *Driftmanualen*, instruktionerna och, mer allmänt, plattformen är skyddade av upphovsrätt och därför är kopiering och reproduktion av innehållet och bilderna i vilken form som helst förbjuden om FAAC inte uttryckligen godkänt det.

Denna software licensieras kostnadsfritt, icke-exklusivt och icke-överförbart till yrkesutövaren. FAAC behåller äganderätten till källkoden för denna software och alla rättigheter till denna. Yrkesutövaren bekräftar att vissa komponenter som används i denna software tillhör tredje part, vars användning styrs av software-licenser med "open source" ("**OS-komponenter**"). Användningen av OS-komponenterna beviljas yrkesutövaren direkt av deras respektive ägare, under respektive tillämpliga licensvillkor. OS-komponenterna listas i det dedicerade avsnittet i SIMPLY CONNECT.

11. Kommunikation

Med undantag för vad som anges i andra delar av dessa villkor, kan yrkesutövaren kommunicera med SIMPLY CONNECT via e-postadressen info@faacsimplifyconnect.com eller genom att fylla i *formuläret* som finns tillgängligt i det dedicerade avsnittet.

Yrkesutövaren kan, om han/hon har samtyckt till det, ta emot meddelanden, uppdateringar, aviseringar osv. på den e-postadress som angavs vid registrering.

12. Privacy Policy och Cookie Policy

SIMPLY CONNECT garanterar att alla uppgifter som kvalificeras som personliga i den mening och effekt som avses i GDPR (EU-förordning 2016/679) kommer att samlas in, lagras och behandlas för applikations-, administrations- och redovisningsändamål, alltid i full överensstämmelse med bestämmelserna. Uppgifterna kan överföras till tredjepartsleverantörer som är involverade i driften av SIMPLY CONNECT. Ytterligare information om hur data behandlas med SIMPLY CONNECT överensstämmer med den allmänna policyn för databehandling och kan konsulteras på [Privacy Policy](#) och [Cookie Policy](#) som också finns tillgängliga på webbplatsen. För ytterligare information kan yrkesutövaren skicka ett e-postmeddelande till privacy@faacsimplifyconnect.com eller skicka ett rekommenderat brev till FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

13. Tillämplig lag och jurisdiktion

De relationer som uppstår till följd av godkännandet av dessa villkor och alla relationer som uppstår därav regleras uteslutande av italiensk lag. Alla tvister som kan uppstå i samband med tolkningen, genomförandet och giltigheten av dessa villkor ska uteslutande hänskjutas till den italienska jurisdiktionen. Domstolen i Bologna ska ha exklusiv behörighet.

14. Övrigt

FAAC har infört sin egen organisationsmodell och en tillhörande etiska kod enligt lagdekret 231/2001, som finns publicerad på webbplatsen www.faac.it.

I enlighet med artikel 1419 i den italienska civillagen ska ogiltighet, obetydlighet eller ineffektivitet av vissa bestämmelser i villkoren inte omfatta de andra bestämmelserna som inte påverkas av detta, vilka därför ska förbli giltiga och effektiva.

Dessa villkor utgör inte någon typ av partnerskap, joint venture, samarbete med andra syften än de som uttryckligen anges här mellan FAAC och yrkesutövaren.

I enlighet med och för tillämpningen av artiklarna 1341 och 1342 i civillagen förklarar yrkesutövaren att han/hon granskat och specifikt godkänt följande klausuler: 2. Skapande och anslutning av konto; 4. Yrkesutövarens skyldigheter; 6. Ansvarsbegränsningar; 8. Avslutande av kontor, hävning och uppsägning; 9. Undantag och toleranser; 10. Immaterialrätt – Copyright – Licens; 13. Tillämplig lag och jurisdiktion.