

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Disposizioni Preliminari – Oggetto

Con i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (“**Termini e Condizioni**”) la società FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale con sede legale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO) (“**FAAC**”) intende disciplinare i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi offerti da SIMPLY CONNECT (“**SIMPLY CONNECT**”) al tecnico specializzato (“**Professionista**”)* per il tramite dell’applicazione per dispositivi mobili (“**APP**”) e tramite l’applicazione per browser (“**WEB-APP**”) <https://pro.faacsimplyconnect.com> (“**APP**” e “**WEB-APP**” congiuntamente definiti la “**Piattaforma**”).

La Piattaforma è nella piena disponibilità, nonché gestita, mantenuta e controllata da FAAC.

SIMPLY CONNECT offre al Professionista (i) i servizi digitali per la configurazione e la connessione alla rete internet delle automazioni FAAC installate presso le residenze e/o domicili e/o similari dei propri clienti (singolarmente “**Automazione**” e congiuntamente “**Automazioni**”); (ii) gestione digitale delle Automazioni per le quali ha ricevuto espressa autorizzazione di gestione (“**Autorizzazione**”) da parte del cliente nella sua veste di utente gestore (“**Utente Gestore**”); (iii) strumenti per la semplificazione della propria attività lavorativa; (iv) il trasferimento alla piattaforma SIMPLY CONNECT del cliente dei Diritti di Accesso, che consentono di dare comandi all’Automazione (es: “apri” e “chiudi”) (singolarmente “**Diritto di Accesso**” e, collettivamente, “**Diritti di Accesso**”), nelle modalità come meglio specificate all’Articolo 3 (le lettere *sub* (i), (ii), (iii) e (iv) congiuntamente i “**Servizi**”).

Il Professionista dichiara di essere consapevole che, ai sensi di legge, i Servizi offerti non costituiscono un “*servizio finanziario*” e/o “*servizio di pagamento*” e che, con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni, sottoscrive con FAAC un contratto (“**Contratto**”).

Resta espressamente inteso che i Servizi offerti da SIMPLY CONNECT non devono intendersi, in alcun modo, alternativi e/o sostitutivi di tutti gli adempimenti tecnici e normativi a cui è tenuto il Professionista in virtù di quanto sancito dalla Direttiva Europea 2006/42/CE e succ. modifiche ed integrazioni (“**Direttiva Macchine**”) e/o pattuito con l’accordo eventualmente concluso tra il Professionista e ciascun suo cliente (“**Accordo**”).

* *[Si precisa che nelle interfacce di SIMPLY CONNECT il Professionista viene identificato con il termine “Installatore” e tanto al solo fine di semplificare l’interazione tra la versione SIMPLY CONNECT elaborata per il Professionista con quella sviluppata ed utilizzata dall’utente finale].*

2. Creazione dell’Account e Associazione

Al fine di utilizzare i Servizi, il Professionista dovrà previamente fornire alcuni dati necessari per la creazione e successiva attivazione del proprio account (“**Account**”) fornendo a SIMPLY CONNECT i dati richiesti dalla Piattaforma della cui veridicità ne sarà l’unico responsabile. In particolare, verrà chiesto di inserire il proprio nome, cognome, e-mail, Paese, indirizzo, ragione sociale, numero di telefono, Partita IVA, Codice SDI (se dovuto) e indirizzo pec. Il Professionista fornirà anche una valida password di cui ne sarà custode.

Il Professionista potrà registrarsi anche mediante l’utilizzo del proprio profilo Facebook, LinkedIn, Google o Apple, restando l’unico responsabile della veridicità dei dati forniti a SIMPLY CONNECT direttamente o per il tramite delle piattaforme suddette.

Per l’esecuzione dei Servizi, l’Automazione dovrà essere dotata di un dispositivo hardware che permetterà l’interazione digitale tra l’Automazione stessa e SIMPLY CONNECT (“**Dispositivo di Connettività**”). Il Dispositivo di Connettività dovrà essere installato sull’Automazione ad opera del Professionista che, pertanto, sarà l’unico responsabile della sua non corretta installazione. Il Professionista si obbliga, altresì, ad informare preventivamente l’Utente Gestore che (i) per il funzionamento da remoto del Dispositivo di Connettività è necessaria la presenza di una stabile connessione internet ottenibile tramite la rete Wi-Fi oppure tramite la rete mobile GSM della E-SIM installata nel Dispositivo di Connettività stesso, (ii) in assenza di connessione internet, il Dispositivo di Connettività potrà essere utilizzato unicamente attraverso la connessione Bluetooth del dispositivo dell’Utente Gestore, e (iii) con l’acquisto del Dispositivo di Connettività all’Utente Gestore verrà garantita la funzionalità della E-SIM per un periodo massimo di 5 (cinque) anni dalla sua attivazione e che, di conseguenza, al termine ed in assenza di rinnovo la E-SIM verrà disattivata irreversibilmente e la connessione internet via rete mobile GSM non sarà più disponibile per il Dispositivo di Connettività.

Il Professionista è consapevole che il Dispositivo di Connettività è corredato dalle istruzioni necessarie per la sua corretta installazione e configurazione (“**Istruzioni**”) e dal “Data Matrix Code” che identifica in modo univoco il Dispositivo di Connettività e di cui ne è parte integrante (“**Data Matrix Code**”).

Il Professionista **si obbliga**, al termine dell’installazione e configurazione del Dispositivo di Connettività e, nel complesso dell’Automazione, a consegnare all’Utente Gestore le Istruzioni e il Data Matrix Code nonché ad operare l’associazione del Dispositivo di Connettività all’Utente Gestore (“**Associazione**”); a tal proposito, il Professionista **si obbliga** ad informare l’Utente Gestore che, in assenza di tale Associazione, i Servizi di SIMPLY CONNECT non potranno essere utilizzati sull’Automazione. L’Associazione verrà eseguita tramite le funzioni preposte di SIMPLY CONNECT e, a tal proposito, il Professionista **si obbliga** altresì a informare l’Utente Gestore che l’Associazione si considera conclusa solo al termine della definizione e accettazione del profilo di gestione (c.d. “*permess*”) su SIMPLY CONNECT che, pertanto, dovrà essere necessariamente utilizzato dall’Utente Gestore per completare l’Associazione. Il Professionista si impegna ad informare l’Utente Gestore che il Data Matrix Code potrà essere utilizzato in caso di necessità di ripristino del sistema, restando escluso il suo impiego nell’ambito della procedura ordinaria di Associazione.

Il Professionista rimane l’unico responsabile di qualsivoglia condizione pregiudizievole connessa alla mancata messa a disposizione/consegna all’Utente Gestore del Data Matrix Code e di tutto quanto necessario per consentire l’Associazione.

Il Professionista **si obbliga** a non utilizzare i Servizi in fase di completamento dell’Associazione e senza Autorizzazione da parte dell’Utente Gestore. Solo con sua espressa Autorizzazione, infatti, l’Utente Gestore potrà consentire al Professionista la fruizione di tutti i servizi offerti da SIMPLY CONNECT connessi a quella specifica Automazione, ivi incluso il controllo e/o gestione dell’Automazione stessa.

Per la corretta fruizione dei Servizi, il Professionista dovrà fare esclusivo riferimento a quanto indicato nel *Manuale Operativo* consultabile nella Piattaforma.

Per l'utilizzo di alcune funzionalità, al Professionista sarà richiesto, previo suo consenso, l'attivazione dei servizi di geolocalizzazione del suo dispositivo mobile e di notifiche push. Il Professionista potrà disattivare tali servizi; tuttavia, per eseguire l'Associazione, SIMPLY CONNECT richiede obbligatoriamente l'attivazione del servizio di geolocalizzazione del dispositivo.

3. I Servizi di SIMPLY CONNECT per il Professionista

Il Professionista ha la possibilità di utilizzare, tra i Servizi offerti da SIMPLY CONNECT, i c.d. servizi avanzati ("Servizi Avanzati"), previo loro acquisto tramite lo store della Piattaforma. Per la descrizione dei contenuti e dei termini di validità dei Servizi nonché di tali Servizi Avanzati si rimanda alle specifiche sezioni della Piattaforma che il Professionista, sin d'ora, si impegna a consultare prima di concludere qualsivoglia acquisto.

Come già indicato all'art. 2, i Servizi, ivi inclusi i sopracitati Servizi Avanzati: (i) potranno essere utilizzati unicamente previa Autorizzazione dell'Utente Gestore e (ii) il loro impiego e/o cessione sarà effettuato sulla base di un separato accordo, tra il Professionista e l'Utente Gestore, di cui FAAC ne è e ne resterà parte estranea. A tal proposito, il Professionista, tramite la Piattaforma, trasferirà i Diritti di Accesso ceduti al cliente, utilizzando l'email fornita da quest'ultimo.

In tali casi, il Professionista si impegna a comunicare all'Utente Gestore che la validità dei Diritti di Accesso dipende dalla presenza del Dispositivo di Connettività la cui funzionalità, a sua volta, ove sia garantita dalla presenza di una E-SIM, potrebbe avere una durata differente rispetto a quella del Diritto di Accesso.

4. Obblighi del Professionista

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, oltre a tutto quanto previsto in altri punti del Contratto, il Professionista si obbliga (i) a rispettare tutto quanto ivi indicato e/o successivamente modificato ed integrato dalla Piattaforma; (ii) a fornire a SIMPLY CONNECT informazioni veritiere, valide e corrette; (iii) a fare in modo che il proprio dispositivo mobile sia compatibile con la Piattaforma; (iv) ad aggiornare la Piattaforma alle versioni volta per volta disponibili; (v) a tenere manlevata ed indenne FAAC da ogni eventuale controversia che possa insorgere tra il Professionista e i suoi clienti e/o Utente Gestore e/o proprio gestore di telefonia mobile/fissa e/o gli istituti di credito e/o con l'istituzione preposta alla riscossione di eventuali sanzioni amministrative; in tali casi, il coinvolgimento di SIMPLY CONNECT e/o di FAAC sarà limitato esclusivamente alla comunicazione di eventuali dati/informazioni richieste dai suddetti organi; (vi) a rispettare gli obblighi assunti con i propri clienti, siano questi disciplinati o meno da apposito Accordo scritto; (vii) a non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la funzionalità di SIMPLY CONNECT; (viii) a non utilizzare e/o consentire di utilizzare impropriamente SIMPLY CONNECT e/o il Data Matrix Code; (ix) a custodire con la dovuta diligenza le proprie credenziali di accesso all'Account, nonché a modificarle tempestivamente in caso di loro furto/smarrimento, restando in ogni caso il solo responsabile per tutti gli accessi non autorizzati.

Fermo tutto quanto suddetto in questo articolo ed in altre parti dei presenti Termini e Condizioni, il Professionista, prima della installazione del Dispositivo di Connettività, si impegna a verificare tutte le coperture di rete e di conseguenza informare l'Utente Gestore in caso di mancanza di copertura.

5. Pagamenti

Con esclusivo riferimento ai casi di cui al precedente Articolo 3 i pagamenti dovuti dal Professionista a FAAC si intendono validamente effettuati solo se eseguiti secondo i tempi e le modalità specificate nella Piattaforma. La Piattaforma consente al Professionista di effettuare gli acquisti mediante l'utilizzo del *payment service provider* abilitato e i cui termini e condizioni di utilizzo della relativa piattaforma, oltre alle garanzie in tema di sicurezza delle transazioni di pagamento dovranno essere previamente visionati ed accettati dal Professionista. Al Professionista sarà consentito effettuare i pagamenti unicamente tramite una valida carta di credito.

A FAAC non verrà resa nota alcuna informazione in merito ai dati raccolti e gestiti dal *payment service provider* abilitato. Salvo diverso accordo scritto con FAAC, i pagamenti effettuati con modalità differenti da quelle indicate dalla Piattaforma non consentiranno di perfezionare gli acquisti.

Il Professionista accetta di ricevere le fatture esclusivamente in formato elettronico. I prezzi indicati nella Piattaforma sono al netto di I.V.A.

6. Limitazione di Responsabilità

Salvi i casi di dolo o colpa grave di FAAC, resta sin d'ora espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di FAAC per danni diretti e/o indiretti a veicoli, persone, cose o proprietà che possano derivare dal mancato rispetto, da parte del Professionista e/o del cliente e/o dell'Utente Gestore, degli obblighi sanciti (i) dal presente Contratto, e/o (ii) dalla Direttiva Macchine e/o (iii) dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza connessi all'installazione e alla manutenzione dell'Automazione e degli impianti automatici e/o (iv) derivanti dall'eventuale Accordo.

7. Customer Care

Per richieste di supporto e/o segnalazioni connesse a malfunzionamenti, il Professionista potrà compilare il *form* messo a disposizione nell'apposita sezione di SIMPLY CONNECT.

8. Chiusura dell'Account, Recesso e Risoluzione

Il Professionista potrà, in qualunque momento, avanzare la richiesta di chiusura del proprio Account utilizzando la funzione "*Elimina Account*" presente nella Piattaforma. La cancellazione dell'Account avverrà con effetto immediato e il Professionista riceverà una e-mail che confermerà la cancellazione stessa. Il Professionista inoltre potrà inviare una e-mail all'indirizzo privacy@faacsimplifyconnect.com per qualsiasi informazione in merito alla chiusura del proprio Account.

Per poter recedere dal Contratto, il Professionista si avvarrà della medesima procedura prevista per la chiusura dell'Account.

Fermi restando i casi di risoluzione previsti dalla legge, FAAC avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto qualora il Professionista utilizzi SIMPLY CONNECT (i) per finalità diverse dall'uso convenuto; (ii) per scopi

contrari alla legge e/o alla pubblica sicurezza e/o in violazione di provvedimenti della pubblica Autorità; (iii) in violazione degli obblighi di cui all'art. 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 e 12; (iv) nel caso in cui il Professionista chiuda l'Account; (v) su espressa richiesta della Pubblica Autorità.

9. Esclusioni e Tolleranze

Il Professionista accetta e prende atto che SIMPLY CONNECT è fruibile così come è, priva di garanzie di qualsiasi tipo in merito alle informazioni, ai contenuti ed ai Servizi resi disponibili da FAAC per la stessa.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, FAAC non è responsabile per qualsivoglia danno e/o perdita subita dal Professionista nei casi in cui:

- SIMPLY CONNECT sospenda l'esecuzione dei Servizi per ragioni di pubblica sicurezza e/o per ottemperare ad un ordine di una pubblica Autorità;
- il danno e/o la perdita derivino dal dolo o dalla colpa del cliente e/o dell'Utente Gestore e/o del Professionista;
- il malfunzionamento dell'Automazione derivi dalla sua mancata manutenzione periodica;
- il Professionista utilizzi la Piattaforma per finalità contrarie alla legge e/o in violazione degli obblighi derivanti dai Termini e Condizioni e/o dall'Accordo;
- eventuali danni e/o perdite subite dal Professionista derivino da circostanze di impossibilità sopravvenuta o forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano gli scioperi, le rivolte, guerre, invasioni, terremoti, epidemie/pandemie, disastri naturali). Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali mancati guadagni o perdite di opportunità;
- malfunzionamenti delle reti telefoniche e internet.

Il Professionista accetta la possibilità di eventuali malfunzionamenti della Piattaforma negli intervalli di tempo in cui sono stati pianificati gli aggiornamenti e/o interruzioni e/o manutenzioni di SIMPLY CONNECT.

10. Proprietà Intellettuale – Copyright – Licenza

FAAC è e resta titolare esclusiva di ogni diritto, titolo ed interesse, patrimoniale e/o non patrimoniale, relativo al software di SIMPLY CONNECT ("Software") e alla Piattaforma incluse copie, miglioramenti, aggiornamenti, prodotti derivati e modifiche, marchi, brevetti, informazioni riservate e documentazione tecnica ad essi connessa, nonché tutto quanto relativo al Dispositivo di Connettività ("Proprietà Intellettuale"). Il Professionista, pertanto, non ottiene/acquisisce alcun diritto connesso alla Proprietà Intellettuale se non quello di utilizzare SIMPLY CONNECT nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni. Ciò posto, resta inteso che i presenti Termini e Condizioni, nonché i contenuti del *Manuale Operativo*, delle Istruzioni e, più in generale, della Piattaforma sono protetti dal diritto d'autore e pertanto ne è vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma se non espressamente autorizzato da FAAC.

Il Software viene concesso al Professionista in licenza d'uso gratuito, non esclusiva e non trasferibile. FAAC mantiene la proprietà del codice sorgente del Software e di tutti i diritti ad esso connessi. Il Professionista riconosce che alcuni componenti utilizzati nel Software sono di proprietà di terze parti, il cui utilizzo è regolato da licenze software "open source" ("Componenti OS"). L'utilizzo dei Componenti OS è concesso al Professionista direttamente dai rispettivi titolari, in base alle rispettive condizioni di licenza applicabili. I Componenti OS sono elencati nella sezione dedicata di SIMPLY CONNECT.

11. Comunicazioni

Salvo quanto previsto in altre parti dei presenti Termini e Condizioni, il Professionista potrà comunicare con SIMPLY CONNECT mediante l'indirizzo e-mail info@faacsimplyconnect.com oppure compilando il *form* disponibile nella sezione dedicata.

Il Professionista, se ha acconsentito, potrà ricevere le comunicazioni, aggiornamenti, notifiche ecc.. all'indirizzo e-mail fornito al momento della propria registrazione.

12. Privacy Policy e Cookie Policy

SIMPLY CONNECT garantisce che tutti dati qualificabili come personali ai sensi e per gli effetti del GDPR (Regolamento UE 2016/679) verranno raccolti, conservati e trattati per finalità di funzionamento dell'applicazione, finalità amministrative e contabili, sempre nel pieno rispetto della normativa. Il dato potrà essere trasmesso a fornitori terzi coinvolte nel funzionamento di SIMPLY CONNECT. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dati con SIMPLY CONNECT sono coerenti con la politica generale per il trattamento e consultabili su [Privacy Policy](#) e [Cookie Policy](#), disponibili anche sul Sito Web. Per maggiori informazioni, il Professionista potrà inviare una mail a privacy@faacsimplyconnect.com oppure inviare una raccomandata a FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

13. Legge Applicabile e Foro Competente

I rapporti nascenti con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni e tutti i rapporti da essi conseguenti sono e saranno regolati in via esclusiva dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità dei presenti Termini e Condizioni sarà devoluta in via esclusiva alla giurisdizione italiana. Foro competente in via esclusiva sarà quello di Bologna.

14. Miscellanea

FAAC ha implementato un proprio modello organizzativo e un relativo Codice Etico ai sensi del D.Lgs 231/2001, pubblicato sul sito internet www.faaconologies.com.

Ai sensi dell'articolo 1419 cod. civile l'invalidità, la nullità o l'inefficacia di alcune previsioni dei Termini e Condizioni non si estenderanno alle altre previsioni non colpite da tali circostanze che resteranno, pertanto, valide ed efficaci.

I presenti Termini e Condizioni non costituiscono tra il Professionista FAAC nessun tipo di partnership, joint venture, collaborazione avente finalità diverse da quelle ivi espressamente indicate.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Professionista dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 2. Creazione dell'Account e Associazione; 4. Obblighi del

Professionista; 6. Limitazioni di Responsabilità; 8. Chiusura dell'Account, Recesso e Risoluzione; 9. Esclusioni e Tolleranze; 10. Proprietà Intellettuale – Copyright – Licenza; 13. Legge Applicabile e Foro Competente.

© 1965 - 2025 FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale P.IVA 03820731200 – Tutti i diritti riservati.