

## ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

### **1. Inleidende bepalingen – Onderwerp**

Met deze algemene contractvoorwaarden ("**algemene voorwaarden**") beoogt de firma FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale met statutaire zetel in Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO) ("**FAAC**") is voornemens de gebruiksvoorwaarden te regelen van de diensten die SIMPLY CONNECT ("**SIMPLY CONNECT**") aanbiedt aan de gespecialiseerde technicus ("**professional**")\* via de applicatie voor mobiele apparaten ("**APP**") en via de applicatie voor browsers ("**WEB-APP**") <https://pro.faacsimplyconnect.com> - ("APP" en "WEB-APP" samen het "**platform**" genoemd).

Het platform is volledig beschikbaar en wordt beheerd, onderhouden en gecontroleerd door FAAC.

SIMPLY CONNECT biedt de professional (i) digitale diensten voor de configuratie en aansluiting op internet van FAAC-automatiseringssystemen die in woningen en/of bedrijfspanden en/of soortgelijke gebouwen van zijn klanten zijn geïnstalleerd (afzonderlijk "**automatisering**" en tezamen "**automatiseringen**"); (ii) digitaal beheer van de automatiseringen waarvoor uitdrukkelijk toestemming ("**toestemming**") is verleend door de desbetreffende klant ("**beherende gebruiker**"); (iii) hulpmiddelen ter vereenvoudiging van de werkzaamheden (iv) de overbrenging naar het SIMPLY CONNECT platform van de klant van toegangsrechten, waarmee commando's kunnen worden gegeven aan de automatisering (bijv: "open" en "sluit") (individueel "**toegangsrecht**" en samen "**toegangsrechten**"), op de wijze zoals verder gespecificeerd in artikel 3 (subleden (i), (ii), (iii) en (iv) samen de "**diensten**").

De professional verklaart dat hij zich ervan bewust is dat, volgens de wet, de aangeboden diensten geen "*financiële dienst*" en/of "*betalingdienst*" vormen en dat hij, door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, een contract ("**contract**") met FAAC ondertekent.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat de door SIMPLY CONNECT aangeboden diensten op geen enkele wijze kunnen worden beschouwd als alternatief voor of vervanging van de technische en reglementaire vereisten waaraan de professional is gebonden door de bepalingen van de Europese Richtlijn 2006/42/EG en latere wijzigingen en aanvullingen ("**Machinerichtlijn**") en/of die eventueel zijn bepaald middels een overeenkomst tussen de professional en zijn klanten ("**overeenkomst**").

\* [Let op: in de interfaces van SIMPLY CONNECT wordt de professional met de term "*Installateur*" aangeduid. Dit is enkel om de interactie te vereenvoudigen tussen de SIMPLY CONNECT versie die voor de professional wordt aangemaakt en die door de gebruiker is ontwikkeld en gebruikt].

### **2. Aanmaken en koppelen van de account**

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet de professional eerst bepaalde gegevens verstrekken die nodig zijn voor het aanmaken en vervolgens activeren van zijn/haar account ("**account**") door SIMPLY CONNECT de door het platform gevraagde gegevens te verstrekken, voor de waarheidsgetrouwheid waarvan hij/zij als enige verantwoordelijk zal zijn. In het bijzonder zal worden verzocht om de naam, achternaam, e-mail, land, adres, firmanaam, telefoonnummer, BTW-nummer, SDI-code (indien van toepassing) en pec-adres in te voeren. De professional zal ook een geldig wachtwoord geven waarvan hij/zij de bewaarder zal zijn.

De professional kan zich ook registreren via het gebruik van zijn/haar Facebook-, LinkedIn-, Google- of Apple-profiel, waarbij hij/zij als enige verantwoordelijk blijft voor de waarheidsgetrouwheid van de gegevens die aan SIMPLY CONNECT rechtstreeks of via de genoemde platformen worden verstrekt.

Om de diensten te kunnen uitvoeren moet de automatisering zijn uitgerust met een apparaat dat digitale interactie mogelijk maakt tussen de automatisering zelf en SIMPLY CONNECT ("**Connectiviteitsinrichting**"). De connectiviteitsinrichting moet op de automatisering worden geïnstalleerd door de professional, die dus als enige verantwoordelijk is bij een onjuiste installatie ervan. De professional verbindt zich er bovendien toe de beherende gebruiker vooraf te informeren dat (i) voor de werking op afstand van de connectiviteitsinrichting de aanwezigheid van een stabiele internetverbinding vereist is, die verkregen kan worden via het wifi-netwerk of via het mobiele GSM-netwerk van de in de connectiviteitsinrichting zelf geïnstalleerde E-SIM, (ii) bij gebrek aan een internetverbinding, de connectiviteitsinrichting alleen gebruikt kan worden via de Bluetooth-verbinding van het apparaat van de beherende gebruiker en (iii) bij de aankoop van de connectiviteitsinrichting de beherende gebruiker de functionaliteit van de E-SIM wordt gegarandeerd voor een periode van maximaal 5 (vijf) jaar vanaf de activering, en dat bijgevolg aan het einde en bij gebreke van verlenging de E-SIM onomkeerbaar gedeactiveerd zal worden en de internetverbinding via het GSM mobiele netwerk niet langer beschikbaar zal zijn voor de connectiviteitsinrichting.

De professional is zich bewust dat de connectiviteitsinrichting de instructies bevat die nodig zijn voor de correcte installatie en configuratie ervan ("**instructies**") en de "Data Matrix Code" die integraal onderdeel is van de connectiviteitsinrichting en deze op unieke wijze identificeert ("**Data Matrix Code**").

De professional **verbindt zich ertoe**, aan het einde van de installatie en configuratie van de connectiviteitsinrichting en van de automatisering in zijn geheel, de instructies en de Data Matrix Code aan de beherende gebruiker te overhandigen en de connectiviteitsinrichting met de beherende gebruiker te koppelen ("**koppeling**"); in dit verband **verbindt** de professional **zich ertoe** de beherende gebruiker te informeren dat, bij gebrek aan een dergelijke koppeling, de SIMPLY CONNECT-diensten niet op de automatisering kunnen worden gebruikt. De koppeling zal worden uitgevoerd via de functies van SIMPLY CONNECT en in dit verband **verbindt** de professional **zich er ook toe** de beherende gebruiker te informeren dat de koppeling pas als afgesloten wordt beschouwd aan het einde van de definitie en acceptatie van het beheerprofiel (zgn. "*rechten*") op SIMPLY CONNECT die daarom noodzakelijkerwijs door de beherende gebruiker moeten worden gebruikt om de koppeling te voltooien.

De professional verbindt zich ertoe de beherende gebruiker te informeren dat de Data Matrix Code kan worden gebruikt in geval het systeem moet worden hersteld, met uitzondering van het gebruik ervan in de gewone koppelingsprocedure. De professional blijft als enige verantwoordelijk voor eventuele nadelige effecten die verband houden met het niet ter beschikking stellen van de hulpmiddelen die de beherende gebruiker van de Data Matrix Code nodig heeft om de koppeling uit te voeren.

De professional **verbindt zich ertoe** de diensten niet te gebruiken tijdens het voltooien van de koppeling en zonder toestemming van de beherende gebruiker. Alleen met zijn uitdrukkelijke toestemming kan de beherende gebruiker de professional toestaan gebruik te maken van alle diensten die SIMPLY CONNECT aanbiedt met betrekking tot die specifieke automatisering, m.i.v. de controle en/of het beheer van de automatisering zelf.

Voor het juiste gebruik van de diensten moet de professional zich volledig houden aan de aanwijzingen in de *Bedieningshandleiding* te raadplegen op het platform.

Voor het gebruik van bepaalde functies zal de professional, na zijn/haar toestemming, worden gevraagd de lokalisatiediensten van zijn/haar mobiele apparaat en push-meldingen te activeren. De professional kan deze diensten deactiveren; om de koppeling te kunnen uitvoeren, vereist SIMPLY CONNECT echter verplicht de activering van de geolokaliseringdienst van het apparaat.

### **3. De SIMPLY CONNECT diensten voor de professional**

Professionals hebben de mogelijkheid om onder de diensten aangeboden door SIMPLY CONNECT de zogenaamde geavanceerde diensten ("**geavanceerde diensten**") te gebruiken bij hun aankoop via de *store* van het platform. Voor een beschrijving van de inhoud en de geldigheidsvoorwaarden van deze diensten, verwijzen wij naar de specifieke rubrieken van het platform, die de professional, vanaf heden, zal raadplegen alvorens een aankoop te doen.

Zoals reeds aangegeven in art. 2, kunnen de diensten, met inbegrip van de voornoemde geavanceerde diensten: (i) alleen worden gebruikt met toestemming van de beherende gebruiker en (ii) het gebruik en/of de overdracht ervan zal worden uitgevoerd op basis van een afzonderlijke overeenkomst tussen de professional en de beherende gebruiker, waarvan FAAC een buitenlandse partij is en zal blijven. In dit verband zal de professional, via het platform, de toegangsrechten overdragen die aan de klant zijn toegewezen, met behulp van de e-mail die door deze laatste verstrekt is.

In dergelijke gevallen verbindt de professional zich ertoe de beherende gebruiker ervan in kennis te stellen dat de geldigheid van de toegangsrechten afhangt van de aanwezigheid van de connectiviteitsinrichting, waarvan de functionaliteit, indien deze door de aanwezigheid van een E-SIM wordt gewaarborgd, op zijn beurt een andere duur kan hebben dan die van het toegangsrecht.

### **4. Verplichtingen van de professional**

Door deze algemene voorwaarden te accepteren, in aanvulling op alle contractbepalingen, verplicht de professional zich ertoe (i) te voldoen aan alles wat daarin wordt vermeld en/of later door het platform wordt gewijzigd of toegevoegd; (ii) om aan SIMPLY CONNECT volledige, waarheidsgetrouwe en juiste gegevens te verstrekken; (iii) ervoor te zorgen dat de mobiele apparatuur compatibel is met het platform; (iv) om het platform bij te werken in overeenstemming met de van tijd tot tijd beschikbare versies; (v) om FAAC niet aansprakelijk te stellen bij eventuele geschillen tussen de professional en zijn/haar klanten en/of beherende gebruiker en/of de aanbieder van mobiele/vaste telefonie en/of kredietinstellingen en/of met de instelling die verantwoordelijk is voor het innen van eventuele boetes; in dergelijke gevallen is de betrokkenheid van SIMPLY CONNECT en/of FAAC uitsluitend beperkt tot verstrekking van de door de bovengenoemde instanties gevraagde gegevens/informatie; (vi) om de verplichtingen tegenover de klanten na te komen, ongeacht of deze in een schriftelijke overeenkomst zijn geregeld; (vii) geen enkele actie te ondernemen die de functionaliteit van SIMPLY CONNECT in gevaar zou kunnen brengen; (viii) SIMPLY CONNECT en/of de Data Matrix Code niet oneigenlijk te gebruiken en/of oneigenlijk gebruik toe te staan; (ix) de inloggegevens voor toegang tot het account met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en om deze onmiddellijk te wijzigen in geval van diefstal/verlies, waarbij de professional hoe dan ook als enige verantwoordelijk blijft voor alle ongeoorloofde toegang.

Onverminderd het voorgaande in dit artikel en in andere delen van deze algemene voorwaarden, verbindt de professional zich ertoe, alvorens de connectiviteitsinrichting te installeren, de volledige netwerkdekking te controleren en de beherende gebruiker dienovereenkomstig te verwittigen in geval van een ontoereikende dekking.

### **5. Betalingen**

Met uitsluiting van de in artikel 3 hierboven bedoelde gevallen, worden de door de professional aan FAAC verschuldigde betalingen slechts als geldig beschouwd indien ze uitgevoerd worden volgens de in het platform vermelde termijnen en modaliteiten. Het platform laat de professional toe aankopen te doen door gebruik te maken van de bevoegde *payment service provider* en waarvan de gebruiksvoorwaarden van het betrokken platform, naast de garanties in termen van veiligheid van de betalingstransacties, vooraf door de professional bekeken en aanvaard moeten worden. De professional zal alleen betalingen met een geldige creditcard kunnen verrichten.

Er zal geen informatie aan FAAC worden verstrekt over de gegevens die door de bevoegde *payment service provider* worden verzameld en beheerd. Tenzij schriftelijk anders met FAAC is overeengekomen, kunnen met betalingen via andere methoden dan die welke door het platform worden aangegeven, de aankopen niet worden afgerond.

De professional stemt ermee in de facturen uitsluitend in elektronisch formaat te ontvangen. De op het platform vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

### **6. Beperking van de aansprakelijkheid**

Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van FAAC is elke aansprakelijkheid van FAAC uitdrukkelijk uitgesloten voor directe en/of indirecte schade aan voertuigen, personen, zaken of eigendommen die het gevolg kan zijn van het niet naleven door de professional en/of de beherende gebruiker van de verplichtingen die zijn vastgelegd in (i) onderhavig contract, en/of (ii) de Machineryrichtlijn en/of (iii) in de huidige wetgeving inzake gezondheid en veiligheid met betrekking tot de installatie en het onderhoud van de automatisering en automatische systemen en/of (iv) conform de overeenkomst.

### **7. Customer care**

Voor ondersteuningsverzoeken en/of meldingen in verband met storingen kan de professional het *formulier* invullen dat te vinden is in de desbetreffende sectie van SIMPLY CONNECT.

### **8. Afsluiten, herroepen en opzeggen van de account**

De professional kan te allen tijde verzoeken om zijn account te laten sluiten door gebruik te maken van de functie "*Account verwijderen*" die op het platform aanwezig is. De verwijdering van het account zal met onmiddellijke ingang plaatsvinden en de professional zal een e-mail ter bevestiging van de verwijdering ontvangen. De professional

kan ook een e-mail sturen naar [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) voor informatie over het afsluiten van zijn/haar account.

Om het contract te beëindigen kan de professional dezelfde procedure gebruiken als voor het afsluiten van het account. Onverminderd de door de wet voorziene gevallen van beëindiging, heeft FAAC het recht om dit contract met onmiddellijke ingang te beëindigen als de professional SIMPLY CONNECT gebruikt (i) voor andere doeleinden dan het overeengekomen gebruik; (ii) voor doeleinden die in strijd zijn met de wet en/of de openbare veiligheid en/of met overheidsmaatregelen; (iii) in strijd met de verplichtingen van de artikelen 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 en 12; (iv) in het geval de professional het account afsluit; (v) op uitdrukkelijk verzoek van de overheid.

### **9. Uitsluitingen en beperkingen**

De professional aanvaardt en erkent dat SIMPLY CONNECT in de huidige staat gebruikt kan worden, zonder enige garantie wat betreft de informatie, de inhoud en de diensten die door FAAC ter beschikking worden gesteld.

Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid is FAAC niet verantwoordelijk voor enige schade en/of verlies die de professional lijdt in gevallen waarin:

- SIMPLY CONNECT de uitvoering van de diensten opschort om redenen van openbare veiligheid en/of op bevel van een overheidsinstantie;
- de schade en/of het verlies het gevolg is van kwaadwilligheid of nalatigheid van de beherende gebruiker en/of van de professional;
- het slecht functioneren van de automatisering te wijten is aan een gebrek aan periodiek onderhoud;
- de professional het platform gebruikt voor doeleinden die in strijd zijn met de wet en/of met de verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst;
- eventuele schade en/of verlies die de professional lijdt het gevolg is van uitzonderlijke omstandigheden of overmacht (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, stakingen, rellen, oorlogen, invasies, aardbevingen, epidemieën/pandemieën, natuurrampen). In ieder geval uitgesloten zijn indirecte schade of verlies, gederfde inkomsten of gemiste kansen;
- storingen in telefoonnetwerken en internetstoringen.

De professional accepteert eventuele storingen van het platform op tijdstippen waarop updates en/of onderbrekingen en/of onderhoud van SIMPLY CONNECT zijn gepland.

### **10. Intellectueel eigendom – Auteursrecht – Licentie**

FAAC is en blijft de exclusieve eigenaar van alle patrimoniale en/of niet-patrimoniale rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de SIMPLY CONNECT-software ("software") en het platform, met inbegrip van kopieën, verbeteringen, updates, afgeleide producten en wijzigingen, handelsmerken, patenten, vertrouwelijke informatie en gerelateerde technische documentatie, en alles wat betrekking heeft tot de connectiviteitsinrichting ("intellectueel eigendom"). Daarom krijgt/verwerft de professional geen andere intellectuele eigendomsrechten dan die voor het gebruik van SIMPLY CONNECT in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Het spreekt voor zich dat deze algemene voorwaarden, evenals de inhoud van de *bedieningshandleiding* en instructies, en van het platform in het algemeen, beschermd zijn door het auteursrecht en daarom is het kopiëren en reproduceren van de inhoud en afbeeldingen in welke vorm dan ook verboden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van FAAC.

De software wordt gratis, niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan de professional in licentie gegeven. FAAC behoudt het eigendomsrecht van de broncode van de software en alle rechten die daaraan verbonden zijn. De professional erkent dat bepaalde componenten die in de software worden gebruikt het eigendom zijn van derden, waarvan het gebruik wordt geregeld door "open source" softwarelicenties ("OS-componenten"). Het gebruiksrecht van de OS-componenten wordt rechtstreeks door de respectievelijke eigenaren aan de professional verleend, volgens de licentievoorwaarden die zij hanteren. De OS-componenten staan vermeld in de betreffende sectie van SIMPLY CONNECT.

### **11. Contact**

Behalve zoals bepaald in andere delen van deze algemene voorwaarden, kan de professional met SIMPLY CONNECT contact opnemen via het volgende e-mailadres [info@faacsimplyconnect.com](mailto:info@faacsimplyconnect.com) of door het invullen van het *formulier* dat in de betreffende sectie te vinden is.

De professional kan, indien hij daarmee heeft ingestemd, mededelingen, updates, kennisgevingen enz. ontvangen op het e-mailadres dat hij bij de registratie heeft opgegeven.

### **12. Privacy- en cookiebeleid**

SIMPLY CONNECT garandeert dat alle gegevens die als persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt overeenkomstig de AVG (EU-verordening 2016/679) worden verzameld, opgeslagen en verwerkt voor operationele, administratieve en boekhoudkundige doeleinden, altijd in volledige overeenstemming met de voorschriften. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden die betrokken zijn bij de werking van SIMPLY CONNECT. Verdere informatie over de methoden van gegevensverwerking met SIMPLY CONNECT is in overeenstemming met het algemene verwerkingsbeleid en kan worden geraadpleegd op [Privacy-](#) en [cookiebeleid](#), dat ook op de website te vinden is. Voor meer informatie kan de klant een e-mail sturen naar [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) of een aangetekende brief sturen naar FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale te Via M. Calari n. 10, 40069 Zola Predosa (BO).

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De relaties die voortvloeien uit de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en alle relaties die daaruit volgen worden uitsluitend door het Italiaanse recht beheerst. Elk geschil dat zich voordoet met betrekking tot de interpretatie, uitvoering en geldigheid van deze algemene voorwaarden zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Italiaanse jurisdictie. De bevoegde rechtbank is de rechtbank van Bologna.

### **14. Overig**

FAAC heeft zijn eigen organisatiemodel en een bijbehorende ethische code geïmplementeerd overeenkomstig het Italiaanse wetsdecreet 231/2001, die op de volgende website zijn gepubliceerd [www.faactechnologies.com](http://www.faactechnologies.com).

Overeenkomstig artikel 1419 van het Italiaanse burgerlijk wetboek strekt de ongeldigheid, nietigheid of ondoelmatigheid van sommige bepalingen van de algemene voorwaarden zich niet uit tot andere bepalingen die niet door dergelijke omstandigheden worden beïnvloed, die dus geldig en afdwingbaar blijven.

Deze algemene voorwaarden vormen geen enkele vorm van partnerschap, joint venture of samenwerking met de FAAC-professional voor andere doeleinden dan die welke hierin uitdrukkelijk worden vermeld.

Overeenkomstig en met het oog op de toepassing van de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse burgerlijk wetboek verklaart de professional de volgende clausules te hebben bestudeerd en nadrukkelijk goed te keuren: 2. Aanmaken en koppelen van de account; 4. Verplichtingen van de professional; 6. Beperkingen van de aansprakelijkheid; 8. Afsluiten, herroepen en opzeggen van de account; 9. Uitsluitingen en beperkingen; 10. Intellectueel eigendom – Auteursrecht – Licentie; 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

**© 1965 - 2025 FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale P.IVA 03820731200 – Alle rechten voorbehouden.**