

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### **1. Uzgodnienia wstępne – Przedmiot**

Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy („**Warunki**”) firma FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, z siedzibą przy Via M. Calari nr 10, 40069 Zola Predosa (BO) („**FAAC**”) zamierza uregulować warunki korzystania z usług oferowanych przez SIMPLY CONNECT („**SIMPLY CONNECT**”) wyspecjalizowanemu technikowi („**Profesjonalista**”) \* poprzez aplikację na urządzeniu mobilnym („**APLIKACJA**”) oraz za pośrednictwem aplikacji internetowej („**APLIKACJA INTERNETOWA**”) <https://pro.faacsimplyconnect.com> – („**APLIKACJA**” i „**APLIKACJA INTERNETOWA**” określane wspólnie mianem „**Platforma**”).

Platforma pozostaje w stanie całkowitej dostępności, a także jest zarządzana, utrzymywana i kontrolowana przez FAAC.

SIMPLY CONNECT oferuje Profesjonalistcie (i) usługi cyfrowe w zakresie konfiguracji i podłączenia do sieci internetowej automatyki FAAC zainstalowanej w domach i/lub miejscach zamieszkania i/lub w podobnych obiektach klientów (określanej wspólnie mianem „**Automatyka**”); (ii) cyfrowe zarządzanie Automatyką, dla której otrzymał wyraźną autoryzację do zarządzania („**Autoryzacja**”) od klienta w charakterze użytkownika zarządzającego („**Użytkownik Zarządzający**”); (iii) narzędzia upraszczające własną pracę; (iv) przeniesienie na platformę SIMPLY CONNECT klienta Praw Dostępu, które umożliwiają wydawanie poleceń w odniesieniu do Automatyki (np: „otwórz” i „zamknij”) („**Prawo dostępu**”), w sposób dokładniej określony w Artykule 3 (*podpunkty* (i), (ii), (iii) i (iv) określane wspólnie mianem „**Usługi**”).

Profesjonalista oświadcza, że jest świadomy, iż zgodnie z prawem oferowane Usługi nie stanowią „*usług finansowych*” i/lub „*usług płatniczych*” oraz, że wraz z przyjęciem niniejszych Warunków, zawiera z firmą FAAC umowę („**Umowa**”). Wyraźnie rozumie się, że Usługi oferowane przez SIMPLY CONNECT nie mogą być w żaden sposób uważane za alternatywne i/lub zastępujące wszystkie środki techniczne i regulacyjne, do przestrzegania których Profesjonalista jest zobowiązany na mocy przepisów Dyrektywy Europejskiej 2006/42/WE i kolejnych jej zmian oraz uzupełnień („**Dyrektywa Maszynowa**”) i/lub ewentualnie na mocy umowy zawartej między Profesjonalistą a każdym z jego klientów („**Umowa**”).

\* *[Należy zauważyć, że w interfejsach SIMPLY CONNECT Profesjonalista jest identyfikowany terminem „Instalator”, a to wyłącznie w celu uproszczenia interakcji pomiędzy wersją SIMPLY CONNECT opracowaną dla Profesjonalisty a wersją opracowaną i używaną przez użytkownika końcowego].*

### **2. Tworzenie i powiązanie konta**

W celu korzystania z Usług, Profesjonalista musi uprzednio podać swoje dane niezbędne do utworzenia oraz późniejszej aktywacji swojego konta („**Konto**”), dostarczając do SIMPLY CONNECT dane żądane przez Platformę, za prawdziwość których w pełni ponosi odpowiedzialność. W szczególności należy wprowadzić swoje imię, nazwisko, adres e-mail, kraj, adres, nazwę firmy, numer telefonu, numer VAT, kod SDI (jeśli dotyczy) i certyfikowany adres e-mail. Profesjonalista zobowiązany jest również podać ważne hasło, które będzie chronił.

Profesjonalista może również zarejestrować się korzystając ze swojego profilu na Facebooku, LinkedIn, Google lub Apple, pozostając jedynym podmiotem odpowiedzialnym za prawdziwość danych przekazanych do SIMPLY CONNECT w sposób bezpośredni bądź za pośrednictwem wyżej wymienionych platform.

W celu świadczenia Usług, Automatyka musi być wyposażona w sprzęt, który umożliwi cyfrową interakcję między Automatyką a SIMPLY CONNECT („**Urządzenie łączności**”). Urządzenie łączności musi zostać zainstalowane w Automatyce przez Profesjonalistę, który ponosi wówczas wyłączną odpowiedzialność za jego ewentualną nieprawidłową instalację. Profesjonalista zobowiązuje się ponadto poinformować Użytkownika z wyprzedzeniem, że (i) do zdalnego działania urządzenia łączności wymagana jest obecność stabilnego połączenia z Internetem, które można uzyskać za pośrednictwem sieci Wi-Fi lub sieci komórkowej GSM karty E-SIM zainstalowanej w urządzeniu łączności, (ii) w przypadku braku połączenia z Internetem, z urządzeniem łączności można korzystać wyłącznie za pośrednictwem połączenia Bluetooth urządzenia Użytkownika oraz (iii) wraz z zakupem urządzenia łączności Użytkownik Zarządzający otrzymuje gwarancję funkcjonalności karty E-SIM przez maksymalny okres 5 (pięciu) lat od jej aktywacji, a w konsekwencji, po upływie tego okresu i w przypadku braku odnowienia, karta E-SIM zostanie nieodwracalnie dezaktywowana, a połączenie internetowe za pośrednictwem sieci komórkowej GSM nie będzie już dostępne dla urządzenia łączności.

Profesjonalista jest świadomy, że do urządzenia łączności dołączone są niezbędne instrukcje w celu jego prawidłowej instalacji i konfiguracji („**Instrukcje**”) oraz „Data Matrix Code”, który jednoznacznie identyfikuje urządzenie łączności i którego jest integralną częścią („**Data Matrix Code**”).

Po zakończeniu instalacji i konfiguracji urządzenia łączności oraz całej Automatyki, Profesjonalista **zobowiązuje się**, dostarczyć Użytkownikowi Zarządzającemu Instrukcje i kod Data Matrix Code oraz przeprowadzić powiązanie urządzenia łączności z Użytkownikiem Zarządzającym („**Powiązanie**”). Powiązanie zostanie przeprowadzone za pomocą specjalnych funkcji SIMPLY CONNECT lub również za pomocą kodu Data Matrix Code.

Profesjonalista ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie niekorzystne warunki związane z niedostarczeniem Użytkownikowi Zarządzającemu kodu Data Matrix Code oraz wszelkich narzędzi niezbędnych do przeprowadzenia Powiązania.

Użytkownik Zarządzający może zezwolić Profesjonalistcie na korzystanie ze wszystkich usług oferowanych przez SIMPLY CONNECT, związanych z daną Automatyką, w tym na kontrolę i/lub zarządzanie samą Automatyką, wyłącznie po jego wyraźnej Autoryzacji. W przypadku braku Autoryzacji, Profesjonalista pozostanie w tak zwanym profilu zarządzania „*basic*”.

W celu prawidłowego korzystania z Usług, Profesjonalista musi bazować się wyłącznie na tym, co podano w *Instrukcji obsługi*, która jest dostępna na Platformie.

Aby korzystać z niektórych funkcji, Profesjonalista będzie zobowiązany, za jego zgodą, do aktywowania usług geolokalizacji w swoim urządzeniu mobilnym i powiadomień push. Profesjonalista może dezaktywować niniejsze usługi; jednak w celu dokonania powiązania, SIMPLY CONNECT obowiązkowo wymaga aktywacji usługi geolokalizacji urządzenia.

### **3. Usługi SIMPLY CONNECT dla Profesjonalistów**

SIMPLY CONNECT oferuje Profesjonalistom możliwość korzystania z zaawansowanych usług po ich zakupie za pośrednictwem sklepu Platformy. Opis treści i warunków obowiązywania niniejszych usług znajduje się w określonych sekcjach Platformy, z którymi Profesjonalista zobowiązuje się zapoznać przed dokonaniem jakiegokolwiek zakupu.

W odniesieniu do Prawa dostępu, Profesjonalista może nabyć, za pośrednictwem sklepu Platformy, takie usługi, które zostaną przekazane jego klientom na podstawie odrębnej umowy, na którą firma FAAC nie będzie miała wpływu. Profesjonalista, za pośrednictwem Platformy, przekaże klientowi Prawo Dostępu, korzystając z podanego przez niego adresu e-mail i kodu zakupu.

W takich przypadkach, Profesjonalista zobowiązuje się poinformować Użytkownika, że ważność Prawa Dostępu zależy od obecności urządzenia łączności, którego funkcjonalność, z kolei, jeśli jest gwarantowana przez obecność karty E-SIM, może mieć inny okres obowiązywania niż Prawo Dostępu.

### **4. Obowiązki Profesjonalisty**

Akceptując niniejsze Warunki, oprócz wszystkiego, co przewidziano w pozostałych punktach Umowy, Profesjonalista zobowiązuje się (i) przestrzegać wszystkich zaleceń w nich podanych i/lub zmodyfikowanych oraz uzupełnionych później przez Platformę; (ii) dostarczyć do SIMPLY CONNECT prawdziwe, ważne i poprawne informacje; (iii) upewnić się, że urządzenie mobilne będzie kompatybilne z Platformą; (iv) aktualizować Platformę zgodnie z wersjami dostępnymi od czasu do czasu; (v) zagwarantować nieangażowanie FAAC w jakiegokolwiek spory, jakie mogą powstać między Profesjonalistą a jego klientami i/lub Użytkownikiem Zarządzającym i/lub własnym operatorem telefonii komórkowej/stacjonarnej i/lub instytucjami kredytowymi i/lub instytucją odpowiedzialną za windykację ewentualnych sankcji administracyjnych; w takich przypadkach udział SIMPLY CONNECT i/lub firmy FAAC będzie ograniczony wyłącznie do przekazywania wszelkich danych/informacji wymaganych przez wyżej wymienione organy; (vi) wywiązywać się ze zobowiązań wobec swoich klientów, niezależnie od tego, czy podlegają oni określonej pisemnej Umowie czy nie; (vii) nie podejmować żadnych działań, które mogłyby zagrozić funkcjonalności SIMPLY CONNECT; (viii) nie używać i/lub nie zezwalać na niewłaściwe użycie SIMPLY CONNECT i/lub Data Matrix Code; (ix) należyście przechowywać swoje dane uwierzytelniające, w celu uzyskania dostępu do Konta, a także do ich szybkiej zmiany w przypadku kradzieży/utruty, ponosząc wyłączną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia dostępu.

Bez uszczerbku dla powyższych postanowień niniejszego artykułu i innych części niniejszych Warunków, Profesjonalista przed instalacją urządzenia łączności zobowiązuje się sprawdzić zasięg sieci i odpowiednio poinformować Użytkownika Zarządzającego w przypadku braku zasięgu.

### **5. Płatności**

Z wyłączeniem odniesienia do przypadków, o których mowa w Artykule 3, płatności należne firmie FAAC od Profesjonalisty uznaje się za dokonane w sposób ważny tylko wówczas, gdy zostały one dokonane zgodnie z terminami i metodami określonymi na Platformie. Platforma pozwala Profesjonalistom na dokonywanie zakupów poprzez korzystanie z uprawnionego dostawcy usług płatniczych (*payment service provider*), przy czym będzie on musiał wcześniej zapoznać się z Warunkami korzystania z platformy, a także z gwarancjami w zakresie bezpieczeństwa transakcji płatniczych oraz je zaakceptować. Profesjonalista będzie mógł dokonywać płatności wyłącznie za pomocą ważnej karty kredytowej.

Firmie FAAC nie są przekazywane żadne informacje na temat danych gromadzonych i zarządzanych przez autoryzowanego dostawcę usług płatniczych. O ile nie uzgodniono inaczej w ramach pisemnej umowy zawartej z firmą FAAC, płatności dokonane metodami odmiennymi od wskazanych przez Platformę nie zezwolą na sfinalizowanie zakupów.

Profesjonalista wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wyłącznie w formacie elektronicznym. Ceny wskazane na Platformie należy rozumieć jako niezawierające podatku VAT.

### **6. Ograniczenie odpowiedzialności**

Wyraźnie wyklucza się wszelką odpowiedzialność FAAC za bezpośrednie i/lub pośrednie uszkodzenie pojazdów, rzeczy lub mienia, za obrażenia osób, mogące wynikać z nieprzestrzegania przez Profesjonalistę i/lub klienta i/lub Użytkownika Zarządzającego obowiązków wynikających (i) z niniejszej Umowy, i/lub (ii) z Dyrektywy Maszynowej i/lub (iii) z aktualnych przepisów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa związanych z instalacją i konserwacją Automatyki i/lub systemów automatycznych i/lub (iv) wynikających z ewentualnej Umowy.

### **7. Obsługa Klienta**

W przypadku wniosków o pomoc i/lub sygnalizacji związanych z awariami Profesjonalista powinien wypełnić formularz udostępniony w odpowiedniej sekcji SIMPLY CONNECT.

### **8. Zamknięcie konta, odstąpienie od umowy i rozwiązanie**

Profesjonalista może w dowolnym momencie złożyć wniosek o zamknięcie swojego Konta, korzystając z funkcji „*Usuń konto*” obecnej na Platformie. Począwszy od 15. (piętnastego) dnia po złożeniu wniosku o usunięcie, Profesjonalista otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem usunięcia. Aby uzyskać informacje dotyczące zamknięcia konta, Profesjonalista może przesłać wiadomość e-mail na adres [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com).

W celu odstąpienia od umowy Profesjonalista będzie korzystał z procedury przewidzianej do zamykania Konta.

Bez uszczerbku dla przypadków rozwiązania umowy przewidzianych przez prawo, firma FAAC będzie uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Profesjonalista skorzysta z SIMPLY CONNECT (i) w celach innych niż przewidziane w związku z uzgodnionym użytkowaniem; (ii) w celach sprzecznych z prawem i/lub bezpieczeństwem publicznym i/lub z naruszeniem postanowień Organu publicznego; (iii) z naruszeniem obowiązków wynikających z art. 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 i 12; (iv) w przypadku zamknięcia Konta przez Profesjonalistę; (v) na wyraźne żądanie Organu publicznego.

## **9. Wyłączenia i tolerancje**

Profesjonalista akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że SIMPLY CONNECT jest dostępny w stanie, w jakim się znajduje, bez jakichkolwiek gwarancji dotyczących informacji, treści i Usług udostępnianych dla niego przez firmę FAAC.

Z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, FAAC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i/lub straty poniesione przez Profesjonalistę w przypadkach, gdy:

- SIMPLY CONNECT zawiesi realizację Usług ze względów bezpieczeństwa publicznego i/lub w celu realizacji polecenia wydanego przez organ publiczny;
- szkoda i/lub strata wynika z niedbałości lub z winy klienta i/lub Użytkownika Zarządzającego i/lub Profesjonalisty;
- wadliwe działanie Automatyki wynikające z braku okresowej konserwacji;
- profesjonalista korzysta z Platformy w celach niezgodnych z prawem i/lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Warunków i/lub z Umowy;
- ewentualne szkody i/lub straty poniesione przez Profesjonalistę wynikają z okoliczności zaistnienia niemożliwości lub z działania siły wyższej (na przykład, między innymi, z powodu strajków, zamieszek, wojny, inwazji, trzęsienia ziemi, epidemii/pandemii, klęsk żywiołowych). W każdym wypadku wyklucza się szkody lub straty pośrednie bądź ewentualną utratę zysków lub korzyści;
- nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci telefonicznej i Internetu.

Profesjonalista akceptuje możliwość wystąpienia ewentualnych awarii Platformy w odstępach czasowych, w których zaplanowano aktualizacje i/lub przerwy i/lub konserwację SIMPLY CONNECT.

## **10. Własność intelektualna – Prawa autorskie – Licencje**

FAAC jest i pozostanie wyłącznym właścicielem wszelkich praw, tytułów i udziałów, praw majątkowych i/lub niemajątkowych, w zakresie oprogramowania SIMPLY CONNECT („**Oprogramowanie**”) oraz Platformy, wraz z kopiami, udoskonaleniami, aktualizacjami, produktami pochodnymi i modyfikacjami, znakami towarowymi, patentami, informacjami poufnymi oraz powiązaną z nimi dokumentacją techniczną, a także z wszystkim co dotyczy urządzenia łączności („**Własność intelektualna**”). Dlatego Profesjonalista nie uzyskuje/nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej poza możliwością korzystania z SIMPLY CONNECT, zgodnie z niniejszymi Warunkami. W związku z powyższym rozumie się, że niniejsze Warunki, a także treść *Instrukcji* i, w ujęciu bardziej ogólnym, Platformy, są chronione prawem autorskim, a zatem kopiowanie i powielanie treści oraz ilustracji w jakiegokolwiek formie jest zabronione, chyba że odbędzie się to za wyraźną zgodą FAAC.

Oprogramowanie jest udostępniane Profesjonalistcie na podstawie bezpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszonej licencji. FAAC zachowuje prawo własności do kodu źródłowego oprogramowania i wszystkich praw z nim powiązanych. Profesjonalista przyjmuje do wiadomości, że niektóre komponenty zastosowane w Oprogramowaniu są własnością stron trzecich, a ich użycie jest regulowane licencjami na oprogramowanie typu „open source” („**Komponenty OS**”). Możliwość korzystania z Komponentów OS jest przyznawana Profesjonalistcie bezpośrednio przez ich właścicieli, na podstawie odpowiednich warunków obowiązujących licencji. Komponenty OS wymieniono w sekcji poświęconej SIMPLY CONNECT.

## **11. Komunikacja**

Z wyjątkiem przypadków określonych w innych częściach niniejszych Warunków, Profesjonalista będzie mógł komunikować się z SIMPLY CONNECT za pośrednictwem adresu e-mail [info@faacsimplyconnect.com](mailto:info@faacsimplyconnect.com) lub korzystając z formularza dostępnego w odpowiedniej sekcji.

Profesjonalista, jeśli wyrazi zgodę, będzie otrzymywał wiadomości, aktualizacje, powiadomienia itp. na podany w chwili rejestracji adres e-mail.

## **12. Polityka prywatności i Polityka plików cookie**

SIMPLY CONNECT gwarantuje, że wszystkie dane uznane za dane osobowe zgodnie z RODO i dla celów RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane do celów działania aplikacji, celów administracyjnych i księgowych, w pełnej zgodności z przepisami. Dane mogą być przekazywane zewnętrznym dostawcom zaangażowanym w działanie SIMPLY CONNECT. Pozostałe informacje na temat metod przetwarzania danych przez SIMPLY CONNECT są zgodne z ogólną polityką przetwarzania danych i można się z nimi zapoznać w [Polityce Prywatności](#) oraz [Polityce dotyczącej plików cookie](#), które dostępne są również na stronie internetowej. W celu uzyskania dodatkowych informacji Profesjonalista może przesłać wiadomość e-mail na adres [privacy@faacsimplyconnect.com](mailto:privacy@faacsimplyconnect.com) lub wysłać list polecony na adres FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via M. Calari 10, 40069, Zola Predosa (BO).

## **13. Obowiązujące prawo i właściwy sąd**

Relacje wynikające z akceptacji niniejszych Warunków, jak i pozostałe powiązane z nimi relacje podlegają i będą podlegać wyłącznie prawu włoskiemu. Wszelkie spory mogące powstać w związku z interpretacją, wykonaniem i ważnością niniejszych Warunków będą rozstrzygane przez sąd włoski. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd w Bolonii.

## **14. Informacje różne**

Firma FAAC wdrożyła własny model organizacyjny oraz odpowiedni Kodeks Etyki zgodnie z rozporządzeniem z mocą ustawy nr 231/2001, opublikowany na stronie internetowej [www.faac.it](http://www.faac.it).

W myśl art. 1419 Kodeksu cywilnego nieważność lub nieskuteczność niektórych postanowień Warunków nie zaczyna obejmować innych postanowień, na które nie mają wpływu te okoliczności, a zatem pozostają one ważne i skuteczne. Niniejsze Warunki nie powodują pomiędzy Profesjonalistą i firmą FAAC żadnego rodzaju partnerstwa, wspólnego przedsięwzięcia czy współpracy w celach innych niż wyraźnie wskazane.

Zgodnie z i w świetle artykułów 1341 i 1342 Kodeksu cywilnego Profesjonalista oświadcza, że zapoznał się z następującymi klauzulami i zaakceptował je: 2. Tworzenie i powiązanie konta; 4. Obowiązki Profesjonalisty; 6.

Ograniczenie odpowiedzialności; 8. Zamknięcie konta, odstąpienie od umowy i rozwiązanie; 9. Wyłączenia i tolerancje;  
10. Własność intelektualna – Prawa autorskie – Licencje; 13. Obowiązujące prawo i właściwy sąd.

© 1965 – 2024 FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, NIP 03820731200 – Wszelkie prawa zastrzeżone.